

PELIKAN – Pojištění na 1 klik

Pojistné krytí	ISTOTA	STORNO EXTRA	STORNO	BATOŽINA
Pojištění storna				
1. Náhrada storno poplatků při nenastoupení na cestu	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí rozšířené důvody storna	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí rozšířené důvody storna	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí	-
Pojištění pro případ přerušení cesty				
2. Náhrada uhrazených, ale nečerpaných služeb a nákladů na zpáteční cestu	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí	Až do dohodnuté pojistné sumy s 10%-ní spoluúčastí	-
Pojištění SLUNCE				
3. Pojištění SLUNCE - odškodnění pojištěné osoby v případě deštivého dne. Deštivý den je každý den, během kterého byl meteorologicky naměřen objem srážek víc než 10 mm/m². Pojištění se týká letních měsíců dovolených červen, červenec, srpen v přímořských destinacích na pobřeží Středozemního moře	1 den (max.160 €/osoba) 20 €	20 €	-	-
Pojištění zpoždění dopravního prostředku a opožděného návratu do vlasti				
4. Zpoždění dopravního prostředku při odjezdu: Náhrada dodatečných nákladů na přenocování, stravu a cestu	100 €	100 €	-	-
5. Opožděný příjezd na domácí stanici/letišť: náhrada dodatečných nákladů na nocleh a stravu nebo taxik	100 €	100 €	-	-
Pojištění zavazadel				
6. Náhrada při poškození, krádeži, zničení nebo ztrátě zavazadel Náhrada cenných věcí (napr. šperky, hodinky, kožené šaty a technická zařízení)	1 000 € do 1/3 pojistné částky	1 000 € do 1/3 pojistné částky	-	1 000 € do 1/2 pojistné částky
7. Nutné nákupy při opožděném dodání zavazadel	200 €	200 €	-	200 €
8. Pomoc při znovuzískání cestovních dokladů	400 €	400 €	-	400 €
9. Okamžitá pomoc a záloha při krádeži, loupeži nebo ztrátě platebních prostředků	350 €	350 €	-	350 €
Pojištění pátrání a záchrany				
10. Náklady na pátrání a záchranu	7 000 €	7 000 €	-	-
Pojištění léčebných výloh				
Maximální náklady na poistné plnění v bodech 11. – 19. Maximální pojistné plnění v bodech 11. – 19. při akutních stavech chronických nebo existujících	200 000 € 20 000 €	- -	- -	- -
11. Převoz do nejbližší nemocnice/přeložení	do 100 %	-	-	-
12. Ambulantní ošetření	do 100 %	-	-	-
13. Pobyt v nemocnici a denní dávka	do 100 % 17 €/den	- -	- -	- -
14. Převoz do vlasti podle rozhodnutí lékaře (včetně ambulantního letadla)	do 100 %	-	-	-
15. Náklady na pátrání a záchranu	do 100 %	-	-	-
16. Návštěva nemocného při pobytu v nemocnici déle než 5 dní	do 100 % 83 € Cesta tam a zpět 1 noc do (max.5)	- -	- -	- -
17. Návrat spolupojištěné osoby do vlasti	do 100 %	-	-	-
18. Doprava dětí do vlasti	2 000 €	-	-	-
19. Repatriace v případě smrti do vlasti	do 100 %	-	-	-
Úrazové pojištění				
20. Odškodnění v případě trvalých následků úrazu od 50 %	34 000 €	34 000 €	-	-
Pojištění odpovědnosti				
21. Škody na majetku nebo zdraví	200 000 €	200 000 €	-	ano
Asistenční služby				
22. Pomoc při zadržení nebo hrozbě zadržení policií Pomoc při zabezpečení právní pomoci (tlumočnicka) Záloha pro advokacii/kauci	ano 3 400 €	ano 3 400 €	- -	- -

Pojištění se řídí ECP VPP Pelikan 2022 CZ

V případě sjednání pojištění ISTOTA k jednosměrné letence, platí toto pojištění 22 dní od data letu uvedeném na faktuře/ rezervaci prodejce.

SMLOUVNÁ DOJEDNÁNÍ PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PELIKÁN – POJIŠTĚNÍ NA 1 KLIK (DÁLE POUZE „ZD“)

Preamula

Vzhledem ke skutečnosti, že společnost Generali Pojišťovna, a. s., IČ: 35 709 332, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 1325/B (dále jen „Generali pojišťovna“), a společnost Generali Česká pojišťovna as, IČ: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl: B; : 1464 (dále jen „Generali Česká pojišťovna“), uzavřeli dne 17.12.2021 Smlouvu o prodeji podniku, ve smyslu které Generali Pojišťovna prodala s účinností k 24:00 dne 19.12.2021 celý svůj podnik Generali České pojišťovně, se pojištění Pelikán – Pojištění na 1 klik (dále jen „Cestovní pojištění“) doplňuje o tyto ZD.

Článek I

Pokud je v pojistné smlouvě, Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN v3 CZ Generali Pojišťovna, a. s., odštěpný závod Evropská cestovní pojišťovna ze dne 05.11.2021, případně jakémkoli jiném smluvním nebo mimosmluvním dokumentu souvisejícím s Cestovním pojištěním uvedený jako pojistitel Generali Pojišťovna (včetně jejích identifikačních údajů), má se tím na mysli Generali Česká pojišťovna (včetně jejích identifikačních). Generali Česká pojišťovna přitom podniká v České republice prostřednictvím pobočky: Generali Pojišťovna, pobočka pojišťovny z jiného členského státu, IČO: 54 228 573, se sídlem: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, od : Po, složka č.: 8774/B.

Závěrečná ustanovení

Tyto ZD nabývají účinnosti dne 20.12.2021 a vztahují se na pojistné smlouvy Cestovního pojištění sjednané s datem začátku pojištění ode dne 20.12.2021.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE CESTOVNÉ POISTENIE PELIKÁN – POISTENIE NA 1 KLIK (ĎALEJ LEN „ZD“)

Preamula

Vzhľadom ku skutočnosti, že spoločnosť Generali Poistovňa, a. s., IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B (ďalej len „Generali poistovňa“), a spoločnosť Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 1464 (ďalej len „Generali Česká pojišťovna“), uzavreli dňa 17.12.2021 Zmluvu o predaji podniku, v zmysle ktorej Generali Poistovňa predala s účinnosťou k 24:00 dňa 19.12.2021 celý svoj podnik Generali Českej pojišťovni, sa zmluvná dokumentácia k cestovnému poisteniu Pelikán – Poistenie na 1 klik (ďalej len „Cestovné poistenie“) dopĺňa o tieto ZD.

Článok I

Pokiaľ je v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v3 CZ Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa zo dňa 05.11.2021, prípadne akomkoľvek inom zmluvnom alebo mimozmluvnom dokumente súvisiacom s Cestovným poistením uvedený ako poistovateľ Generali Poistovňa (vrátane jej identifikačných údajov), má sa tým na mysli Generali Česká pojišťovna (vrátane jej identifikačných údajov). Generali Česká pojišťovna pritom podniká v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky: Generali Poistovňa, pobočka poistovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.

Záverečné ustanovenia

Tieto ZD nadobúdajú účinnosť dňa 20.12.2021 a vzťahujú sa na poistné zmluvy Cestovného poistenia dojednané s dátumom začiatku poistenia odo dňa 20.12.2021.

Upozornění: Cestovné pojištění PELIKAN – Pojištění na 1 klik dle těchto Všeobecných pojistných podmínek se řídí právním řádem Slovenské republiky. Oficiálním textem je slovenská verze Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění ECP VPP PELIKAN 2022 CZ „Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ “. V případě nesrovnalostí nebo odchylek v překladu je právně závazná pouze slovenská verze.

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

Všeobecné pojistné podmínky krátkodobého cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN 2022 CZ. Cestovní pojištění ECP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN 2022 CZ a dokumentům Pojistné krytí, které tvoří neoddělitelnou součást pojistné smlouvy.

UPOZORNĚNÍ: Všimněte si, že platí jenom ty části pojistných podmínek krátkodobého cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN 2022 CZ (dále jen „VPP“), které odpovídají rozsahu pojistného krytí Vašeho balíku pojištění.

V pojistné smlouvě je možné dojednat některý z následujících balíků krátkodobého cestovního pojištění:

- STORNO
- STORNO EXTRA
- ISTOTA
- BATOŽINA

Všeobecná část

Společná ustanovení

- Čl. 1: Výklad pojmů
- Čl. 2: Pojištěné osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti pojištění
- Čl. 4: Místní rozsah platnosti pojištění
- Čl. 5: Všeobecné výluky z pojištění
- Čl. 6: Pojistná částka
- Čl. 7: Splatnost pojistného
- Čl. 8: Povinnosti pojištěného
- Čl. 9: Odstoupení od pojistné smlouvy
- Čl. 10: Doručování písemností
- Čl. 11: Splatnost pojistného plnění
- Čl. 12: Mimosmluvní plnění
- Čl. 13: Způsob vybavování stížností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Mezinárodní sankce

Osobitá část

A: Pojištění storna a přerušení cesty

- Čl. 16: Předmět pojištění
- Čl. 17: Pojistná událost

- Čl. 18: Časový rozsah platnosti pojištění
- Čl. 19: Výluky z pojištění
- Čl. 20: Povinnosti pojištěného
- Čl. 21: Výše pojistného plnění a spoluúčast

B: Pojištění pro případ zmeškání dopravního prostředku a opožděného návratu do vlasti

- Čl. 22: Nezaviněné zmeškání dopravního prostředku při odchodu do cílové destinace v zahraničí
- Čl. 23: Opožděný příchod na domácí stanici/letišť, odkud se cesta začala

C: Pojištění zavazadel

- Čl. 24: Pojistná událost
- Čl. 25: Pojištěné a nepojištěné předměty, jakož i podmínky pojistné ochrany
- Čl. 26: Doplnková pojistná ochrana
- Čl. 27: Pojistná ochrana v nehlídaném odstaveném motorovém vozidle/přívěsu
- Čl. 28: Pojistná ochrana při stanování nebo kempování
- Čl. 29: Výluky z pojištění
- Čl. 30: Povinnosti pojištěného
- Čl. 31: Pojistné plnění
- Čl. 32: Výlohy na převod peněžních prostředků

D: Úrazové pojištění

- Čl. 33: Pojistná událost a pojistná ochrana
- Čl. 34: Věcné omezení pojistné ochrany
- Čl. 35: Výluky z pojištění
- Čl. 36: Povinnosti pojištěného
- Čl. 37: Trvalé následky úrazu
- Čl. 38: Stanovení pojistného plnění
- Čl. 39: Uznání nároku na pojistné plnění pojistitelem
- Čl. 40: Postup při rozdílných názorech
- Čl. 41: Výlohy na pátrání a záchranu

E: Pojištění léčebných výloh

- Čl. 42: Pojistná událost
- Čl. 43: Rozsah pojistného plnění v zahraničí
- Čl. 44: Rozsah pojistného plnění České republiky
- Čl. 45: Výluky z pojištění
- Čl. 46: Pojistná ochrana u chronických a existujících onemocnění
- Čl. 47: Povinnosti pojištěného

F: Pojištění odpovědnosti

- Čl. 48: Pojistná událost
- Čl. 49: Pojistná ochrana
- Čl. 50: Rozsah pojištění
- Čl. 51: Výluky z pojištění
- Čl. 52: Povinnosti pojištěného
- Čl. 53: Zplnomocnění pojistitele

G: Asistenční služby

- Čl. 54: Pomoc při zadržení nebo při hrozbě zadržení v zahraničí

Článek 1 • Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto VPP platí uvedený výklad pojmů:

1. **Akutní onemocnění:** onemocnění, které si vyžadovalo neodkladní léčbu odborným lékařem.
2. **Asistenční služba:** smluvní partner pojistitele, který je zplnomocněný pro vybavování pojistných událostí v zahraničí; poskytuje pojištěným v zahraničí v naléhavých situacích nepřetržitou pomoc.
3. **Zavazadlo:** věci osobní potřeby, které si pojištěný vzal s sebou na cestu a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízká osoba:** manžel/manželka, sourozenec pojištěného, rodiče pojištěného, rodiče manžela/manželky, děti, osoba prokazatelně žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
5. **Bydliště:** místo trvalého nebo přechodného pobytu pojištěného.
6. **Cesta:** Za cestu se považuje turistická cesta nebo služební cesta (viz služební cesta). Začíná se opuštěním místa trvalého pobytu České republiky a končí se návratem na tato místa.
7. **Časová hodnota:** cena nového předmětu v den pojistné události po odpočítání snížené hodnoty o věk a opotřebování. Pokud není možné opětovné obstarání, použije se obstarávací cena předmětu stejného druhu a kvality.
8. **Časový rozsah platnosti pojištění:** časový úsek, během něhož trvá pojištění.
9. **Čistá finanční škoda:** majetková újma vyjádřitelná v penězích, která není přímým výsledkem, resp. následkem fyzického poškození nebo zničení věci (tj. škoda, již nepředchází fyzické poškození nebo zničení věci) nebo škody na zdraví.
10. **Chronická a existující onemocnění:** jsou onemocnění, která existovala/byla diagnostikována pojištěnému a jeho rodinným příslušníkům před dojednáním pojištění.
11. **Jiná blízká osoba v pojištění storna a přerušení cesty:** osoba jmenovitě uvedená v dokladu o pojištění/v potvrzení o rezervaci služby v cestovní kanceláři.
12. **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci/předmětu nebo její částí s úmyslem zacházet s ní jako s věcí vlastní.
13. **Loupeží** se rozumí použití násilí nebo hrozby bezprostředního násilí s úmyslem zmocnit se pojištěné věci/předmětu.
14. **Manuální práce:** je každá cílevědomá a tělesně vykonávaná činnost za účelem dosažení určitého pracovního výsledku, která vyžaduje fyzické zatížení a vynaložení fyzické námahy.
15. **Nástup na cestu:** opuštění bydliště, místa přechodného pobytu nebo místa pracoviště pojištěným.

16. **Nečekané náhlé těžké onemocnění nebo náhlý těžký úraz v balících ISTOTA, STORNO EXTRA a STORNO:** onemocnění nebo úraz, jehož vznik se nedal předpokládat na základě předchozího zdravotního stavu pojištěného nebo jeho rodinných příslušníků, které nevyplývalo ze známé poruchy zdraví, již pojištěný nebo jeho rodinní příslušníci měli již před uzavřením pojištění, a zároveň si vyžadovalo potvrzení odborným lékařem a tato léčba si zároveň vyžadovala medikace lékem výhradně vázaným na lékařský předpis
17. **Neočekávané akutní zhoršení chronického a/ nebo existujícího onemocnění:** za neočekávané akutní zhoršení se považuje zhoršení jenom tehdy, pokud si toto onemocnění nevyžadovalo:
 - v posledních devíti měsících ambulantní lékařské ošetření, jehož důvodem byl vznik nebo zhoršení onemocnění.
 - v posledních dvanácti měsících hospitalizaci. Uvedená doba plyne v pojištění storna před rezervací cesty (pokud byly cesty a služby rezervovány před uzavřením pojištění, plyne před uzavřením pojištění) a v pojištění přerušení cesty plyne před nástupem na cestu. V těchto případech budou výlohy uvedené v čl. 43 hrazeny až do výše sjednané pojistné částky pro akutní zhoršení chronických a existujících onemocnění.
18. **Odcizení:** krádež, loupež.
19. **Pojistitel:** Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod č. 026, která podniká v Slovenské republice prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poistovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č.: 8774/B
20. **Pojistník:** fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné.
21. **Pojištěný:** fyzická osoba, která je jmenovitě uvedená v pojistné smlouvě nebo v smlouvě o obstarání zájezdu (případně o rezervaci zakoupené služby u oprávněného prodejce, ve vztahu k němuž/níž byla uzavřena pojistná smlouva) jako osoba, již vzniká v případě vzniku pojistné události právo na pojistné plnění.
22. **Pojistná událost:** jakákoliv náhodná škodní událost, se kterou je podle těchto VPP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
23. **Pojistná částka:** nejvyšší hranice plnění pojistitele v závislosti od zvoleného balíku a pojistného tarifu.
24. **Pojistné plnění:** částka, kterou pojistitel vyplatí pojištěnému na základě pojistné smlouvy, pokud nastane pojistná událost.
25. **Pojistné období:** časový úsek vymezený v pojistné smlouvě, za který se platí pojistné.
26. **Repatriace:** převoz pojištěného, resp. jeho tělesných pozůstatků na území Slovenské republiky, resp. po dohodě s pojistitelem nebo asistenční společností do jiného státu Evropské unie.

27. **Rodinní příslušníci:** manžel/manželka (případně životní druh žijící ve společné domácnosti), děti (vlastní, nevlastní, nevěsta, zeť, vnoučata), rodiče (vlastní, nevlastní, tchýně, tchán, staří rodiče), sourozenci pojištěné osoby.
28. **Služebnice:** cesta zaměstnance vykonaná na příkaz a v zájmu zaměstnavatele.
29. **Spoluúčast:** je smluvně sjednaná výše podílu, kterým se pojištěný zúčastňuje na poskytnutém pojistném plnění.
30. **Škodana věc:** majetková ztráta představující fyzické poškození nebo zničení věci vyjádřitelná v penězích.
31. **Škoda na zdraví:** poškození zdraví, tělesné zranění nebo usmrcení.
32. **Škodní událost:** pro účely těchto VPP je událost oznámena pojištěným, resp. oprávněnou osobou na výplatu pojistného plnění (úraz, úmrtí, nemoc, poškození nebo zničení věci jiné osoby). Jedná se o událost, ke které došlo v době trvání pojištění a která by mohla být důvodem vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění ve smyslu pojistné smlouvy a těchto VPP. Škodní událost nemusí být totožná s pojistnou událostí.
33. **Třetí osoba:** na účely pojištění odpovědnosti podle části F těchto VPP osoba odlišná od spolucestující osoby.
34. **Úraz:** Úraz je porucha zdraví způsobená pojištěnému nezávisle na jeho vůli, náhlým, násilným a krátkodobým působením vnějších vlivů včetně působení chemických vlivů. Za úraz se považují i následující, od vůle pojištěného nezávislé události: popáleniny, opařeniny; účinky po zásahu blesku nebo elektrického proudu; vdechnutí plynů nebo výparů, požití jedovatých nebo leptavých látek, a to tak, že tyto vlivy postupně nastanou; vykloubení údů, natržení a roztržení svalstva na končetinách a páteři, šlach, vaziv a pouzder důsledkem náhlé odchylky od plánovaného průběhu pohybu. Nemoci se nepovažují za úrazy, a to ani infekční nemoci jakožto následky úrazu, s výjimkou onemocnění – traumatický úrazový tetanus nebo vzteklna, pokud byla způsobena úrazem.
35. **Nepojízdnost motorového vozidla:** funkční nepojízdnost motorového vozidla nebo nezpůsobilost motorového vozidla pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.

Článek 2 • Pojištěné osoby

Pojištěnými osobami jsou ty osoby, které jsou jmenovitě uvedeny v dokladu o pojištění.

Článek 3 • Časový rozsah platnosti pojištění

Pojištění se dojednává na dobu určitou. Pojištění je nutné uzavřít před nástupem na cestu. Pokud to není sjednáno jinak, platí pojistná ochrana pro jednu cestu. Za cestu se považuje turistická cesta nebo služební cesta. Pojištění se začíná nástupem na cestu – opuštěním místa trvalého

pobytu nebo opuštěním místa přechodného pobytu nebo opuštěním místa pracoviště na území České republiky a končí se návratem na tato místa, pokud nenastane zánik pojištění dřív (viz čl. 18). Cesty mezi jmenovanými místy nespádají do pojistné ochrany. Uzavření více, časově bezprostředně za sebou následujících pojištění vztahujících se na jednu cestu se považuje za jednotné souvislé pojistné období a je přípustné pouze po osobitě dohodě s pojistitelem. Prodloužení doby trvání pojistné ochrany po nastoupení na cestu, jakož i spájení pojistných tarifů není možné.

Článek 4 • Místní rozsah platnosti pojištění

1. V případě sjednaného rozsahu platnosti pojištění „Evropa“ se pojistná ochrana vztahuje na území evropských států v zeměpisném smyslu včetně Kanárských ostrovů, Madeiry, Azorských ostrovů, a na státy Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.
2. V případě sjednaného rozsahu platnosti pojištění „Svět“ se pojistná ochrana za podmínek podle těchto VPP vztahuje na události, jež nastaly na území všech zemích.
3. Světová územní platnost pojištění se nevztahuje na:
 - 3.1. Pojištění léčebných výloh podle článku 43, bod 1 až 3 těchto VPP neplatí na území země, ve které má pojištěný platné veřejné zdravotní pojištění a země, ve které má pojištěný povinnost přihlásit se do veřejného zdravotního pojištění.
 - 3.2. Pojištění léčebných výloh podle článku 44 těchto VPP platí jenom na území České republiky.
 - 3.3. Asistenční služby podle článku 54 těchto VPP se neposkytují na území České republiky.

Článek 5 • Všeobecné výluky z pojištění

1. Pojistná ochrana se nevztahuje na škodní události, které
 - 1.1 protiprávně nebo úmyslně nebo z nedbalosti zapříčinil pojištěný/pojistník nebo jim blízké osoby; při pojištění odpovědnosti (osobitá část F) vůči třetí osobě, kde škodu nebo újmu zapříčinil pojištěný/pojistník nebo jim blízké osoby protiprávně nebo úmyslně. Za úmysl se rovněž považuje jednání nebo opomenutí jednání, při němž je možné důvodně očekávat vznik pojistné události;
 - 1.2 vzniknou během účasti nebo služby na operacích u námořnictva, vojska a vzdušných sil, respektive souvisí s válečnými událostmi každého druhu;
 - 1.3 vzniknou během války, občanské války, válce podobných stavů, vnitřním neklidem, jakož i když se vyskytnou na cestách, na které pojištěný nastoupil navzdory vyhlášenému cestovnímu doporučení Ministerstva zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt, necestovat do zasažené země nebo oblasti nebo doporučení opustit zemi. Pokud pojištěného zasáhne jedna z těchto událostí neočekávaně, pojistná ochrana v zasažené zemi nebo oblasti platí nejvýše po dobu 14 dní po vypuknutí jedné z uvedených událostí nebo

nejvýše po dobu 14 dní od vstupu pojištěného do země (resp. oblasti), pro kterou je vyhlášeno doporučení Ministerstva zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky;

- 1.4 vzniknou z důvodu násilností během veřejného shromáždění nebo manifestace, pokud se jich pojištěný aktivně účastní;
- 1.5 nastanou v důsledku stávek;
- 1.6 byly zapříčiněny sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu pojištěné osoby;
- 1.7 nastanou na cestách s charakterem expedice do nepřístupných a neprobádaných oblastí; jakož i tehdy, pokud nastanou v nadmořské výšce nad 5000 m;
- 1.8 jsou vyvolány v důsledku úředního nařízení;
- 1.9 vzniknou vykonáváním manuální práce;
- 1.10 jsou zapříčiněny vlivem ionizujícího záření nebo následkem jaderné energie ve smyslu právních předpisů o ochraně zdraví před ionizujícím zářením;
- 1.11 pojištěný a/nebo jeho rodinní příslušníci utrpí v důsledku omezení svého psychického a fyzického zdravotního stavu po požití alkoholu, drog nebo léků, resp. v důsledku diagnostikovaného patologického hráčství;
- 1.12 nastanou při paraglajdingu a použití závěsného křídla (neplatí v případě storna při nenastoupení na cestu);
- 1.13 nastanou při účasti na závodech motorového sportu (i při bodovacích jízdách a rally) a během příslušných tréninkových jízd, při motorizovaných jízdách na závodních drahách a akcích motorových sportů (neplatí v případě storna při nenastoupení na cestu);
- 1.14 nastanou při vykonávání profesionálních sportovních činností a sportovních činností z povolání včetně tréninků a soustředění (neplatí v případě storna při nenastoupení na cestu);
- 1.15 nastanou při účasti na krajských, regionálních a mezinárodních sportovních soutěžích, jakož i oficiálních tréninzích na tyto akce (neplatí v případě storna při nenastoupení na cestu);
- 1.16 vzniknou při potápění, kdy pojištěný není držitelem platného mezinárodního oprávnění na předmětnou hloubku ponoru; kromě účasti na kurzech potápění pod vedením oprávněného instruktora. Pojistná ochrana se v žádném případě nevztahuje na potápění do hloubky víc než 40 m (neplatí při stornu při nenastoupení na cestu);
- 1.17 nastanou v důsledku vykonávání extrémních sportů nebo v souvislosti s mimořádně nebezpečnou činností, pokud je spojená s nebezpečím, které vysoce převyšuje obvyklé, s cestou spojené riziko (neplatí v případě storna při nenastoupení na cestu);
- 1.18 Pojistitel výslovně stanoví, že neposkytuje pojistné krytí, pojistné plnění a neodpovídá za náhradu jakékoli škody nebo poskytnutí jakéhokoli benefitu v případě existence jakékoli souvislosti s Iránem, KLDŘ, Sýrií a Krymským regionem.
- 1.19 vznikly v souvislosti s epidemií nebo pandemií.
2. Pojištění podle těchto VPP nekryje jakékoliv výlohy pojištěného spojené s použitím prostředků dálkové

komunikace (na př. s použitím mobilního telefonu, internetového připojení).

3. Kromě těchto všeobecných výluk z ochrany pojištění jsou osobitní výluky upravené v článcích 19, 29, 35, 45 a 51.

Článek 6 • Pojistná částka

Pojistná částka představuje nejvyšší hranici plnění pojistitele pro všechny pojistné události před a během jedné cesty. Při rodinném tarifu pojistná částka představuje nejvyšší hranici plnění pojistitele pro všechny pojištěné osoby, přičemž maximální pojistné plnění na jednu pojištěnou osobu nesmí překročit pojistnou částku z tarifu jednotlivce při dodržení max. pojistné částky na rodinu. Při uzavření více překrývajících se pojištění se pojistná částka, vzhledem k pojistnému období, vypočítá pouze z jednoho pojištění.

Článek 7 • Splatnost pojistného

Pojistné je splatné v den vyhotovení návrhu pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá zaplacením pojistného. Pojistné se stanoví za celou sjednanou pojistnou dobu (jednorázové pojistné). Výše pojistného se stanoví podle aktuálních pojistně matematických metod pojistitele.

Článek 8 • Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených všeobecně závaznými právními předpisy je pojištěný rovněž povinen:
 - 1.1 pojistné události v rámci možností odvrátit nebo jejich následky zmírnit a dodržovat přitom všechny pokyny pojistitele;
 - 1.2 co nejdříve písemně, pravdivě a podrobně informovat pojistitele o vzniku pojistné události, a to telefonicky, pokud se to vyžaduje;
 - 1.3 po převzetí formulářů, které slouží pojistiteli pro účely likvidaci škody, je úplně vyplněné co nejdříve zaslat pojistiteli;
 - 1.4 postupovat tak, aby se objasnily příčiny, průběh a následky pojistné události;
 - 1.5 zplnomocnit veškeré úřady a ošetřující lékaře a/ nebo nemocnice, jakož i zdravotní pojišťovnu a soukromé pojistitele zabývající se pojistnou událostí k poskytnutí pojistitelem požadovaných informací;
 - 1.6 zajistit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které pojištěnému vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojistitele;
 - 1.7 škody, které byly způsobeny trestnými činy, oznámit neodkladně, s přesným popisem skutkové podstaty, podrobným průběhem škodní události a udáním rozsahu škody příslušnému orgánu a nechat si toto oznámení potvrdit;
 - 1.8 odevzdat pojistiteli originály důkazních prostředků, které dokazují důvod a výši nároku na pojistné plnění, jako jsou policejní protokoly, potvrzení

leteckých společností (je třeba dodržet oznamovací lhůtu), sepsání skutkové podstaty a popsání průběhu škodní události, lékařské a nemocniční zprávy a účty, doklady o koupi atd.

2. Kromě těchto všeobecných povinností jsou osobitní povinnosti upravené v článcích 20, 30, 36, 47 a 52. Pokud mělo vědomé porušení povinností pojištěného podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

Článek 9 • Odstoupení od pojistné smlouvy

V případě, že v pojistné smlouvě není sjednáno pojištění storna podle Osobité části A těchto VPP a k uzavření pojistné smlouvy došlo před datem uvedeném v pojistné smlouvě jako začátek pojištění, pojistník je oprávněn nejpozději jeden den před začátkem pojištění písemně odstoupit od pojistné smlouvy. Účinky tohoto odstoupení nastanou dnem doručení písemného odstoupení pojistiteli.

Článek 10 • Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pro pojistníka a/ nebo pojištěného a/nebo oprávněnou osobu se doručují na poslední známou adresu pojistníka a/ nebo pojištěného a/nebo oprávněné osoby na území České republiky. Pojistník a pojištěný je povinen písemně oznámit pojistiteli změnu své adresy nebo sídla bez zbytečného odkladu. Změna adresy na doručování je účinná dnem doručení oznámení o změně pojistiteli.
2. Písemnosti určené pojistiteli se doručují výlučně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel nenese odpovědnost za právní následky a/nebo škody v souvislosti s doručováním písemností na jinou adresu než adresu sídla pojistitele.
3. Povinnost doručit písemnost je splněna okamžikem převzetí ze strany adresáta. Pokud se písemnost z důvodu nezastihnutí adresáta uloží na poště a adresát si ji v příslušné lhůtě nevyzvedne, považuje se písemnost za doručitou dnem jejího vrácení odesílateli, i pokud se adresát o jejím uložení nedozvěděl. V případě, že písemnost byla vrácena odesílateli jakožto nedoručitelná z důvodu změny adresy adresáta nebo z důvodu, že adresát je neznámý, považuje se za doručitou dnem jejího vrácení odesílateli. Povinnost odesílatele doručit písemnost se splní i tehdy, pokud bylo doručení písemnosti zmařeno jednáním adresáta, přičemž účinky doručení nastanou dnem, kdy adresát přijetí písemností zmaří (např. odmítne je přijat).
4. Písemnosti pojistitele určené adresátovi se doručují zpravidla poštou nebo jiným subjektem oprávněným doručovat zásilky, mohou však být doručeny i přímo pojistitelem. Ustanovení odst. 5 a 6 tohoto článku tím není dotknuto.
5. Pojistitel je oprávněn využít alternativní

komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, klientskou zónu) ke vzájemné komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti s uzavřením a správou pojištění, řešením pojistných událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou a/nebo listinnou formu úkonů v případech, kdy písemnou a/nebo listinnou formu vyžaduje zákon, tyto VPP nebo pojistná smlouva. Povinnost zaslání písemnosti elektronicky je splněna jejím odesláním na e-mailovou adresu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby. Osobité podmínky zasílání písemností podle odst. 6 tohoto článku tím nejsou dotknuty.

6. Pojistitel je oprávněn všechny písemnosti, na jejichž převzetí není potřebný podpis pojistníka na listině; nebo pokud nevyžaduje jejich listinnou formu zákon, tyto VPP nebo pojistná smlouva; nebo jejichž povaha to umožňuje, zasílat elektronicky prostřednictvím e-mailu a/ nebo do elektronické schránky na ústředním portálu veřejné správy. Pojistník je povinen hlásit každou změnu e-mailové adresy uvedené v pojistné smlouvě bez zbytečného odkladu, přičemž tato změna je účinná dnem doručení oznámení pojistiteli. Povinnost zaslání písemnosti pojistníkovi elektronicky je splněna jejím odesláním na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě nebo na e-mailovou adresu, kterou pojistník oznámí podle předchozí věty. Pojistitel nenese odpovědnost za nefunkčnost e-mailové adresy pojistníka. Pojistník může kdykoliv pojistitele požádat o zrušení doručování písemností elektronicky, a to telefonicky na telefonním čísle pojistitele nebo písemně, dopisem doručeným na adresu sídla pojistitele, přičemž jeho účinnost nastane přijetím telefonického oznámení nebo doručením písemné žádosti pojistiteli.

Článek 11 • Splatnost pojistného plnění

Pojistné plnění se poskytuje v měně EUR a je splatné do patnácti dnů od chvíle, co pojistitel skončil vyšetření potřebné na zjištění rozsahu povinností, které má pojistitel plnit. Propočítání deviz se vykoná, jakmile se prokáže nákup těchto deviz při použití prokázaného výměnného kurzu. Pokud se nepředloží doklad, platí výměnný kurz podle kurzovního lístku Národní banky Slovenska platného v čase vzniku pojistné události.

Článek 12 • Mimosmluvní plnění

Pojistitel je oprávněn odchýlit se od VPP ve formě mimosmluvního plnění, pokud je to ve prospěch pojištěného, respektive pokud je to uvedeno v materiálech cestovní kanceláře, která poskytuje pojištěnému cestu, na níž se vztahuje pojistná ochrana, odsouhlaseným pojistitelem.

Článek 13 • Způsob vybavování stížností

1. Stížností se rozumí námitka ze strany pojištěného a/nebo pojistníka na výkon pojišťovací činnosti pojistitele v souvislosti s uzavřenou pojistnou smlouvou. Stížnost může být podána písemně (na adresu sídla pojistitele nebo na kterékoliv obchodní místo pojistitele), ústně, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail), prostřednictvím webové stránky pojistitele nebo telefonicky.
2. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává, jaké věci se týká, na jaké nedostatky poukazuje, čeho se stěžovatel domáhá a v případě podávání stížnosti písemnou formou musí být stěžovatelem podepsána.
3. Pojistitel písemně poskytne stěžovateli informace o postupu při vybavování stížností a potvrdí doručení stížnosti, pokud o to stěžovatel požádá.
4. Stěžovatel je povinen na požádání pojistitele doložit bez zbytečného odkladu požadované doklady k podané stížnosti. Pokud stížnost neobsahuje požadované náležitosti nebo stěžovatel nedoloží požadované doklady, pojistitel je oprávněn vyzvat a upozornit stěžovatele, že v případě, že ve stanovené lhůtě nedoplní, případně neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavování stížnosti ukončit a stížnost bude odložena.
5. Pojistitel je povinen stížnost přešetřit a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho stížnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, je možné lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čem bude stěžovatel neodkladně vyrozuměn. Stížnost se považuje za vybavenou, pokud byl stěžovatel informován o výsledku přešetření stížnosti.
6. Opakovaná stížnost a další opakovaná stížnost je stížnost stejného stěžovatele, v té samé věci, pokud v ní neuvádí nové skutečnosti.
7. Při opakované stížnosti pojistitel překontroluje správnost vyřízení předchozí stížnosti. Pokud byla předchozí stížnost vybavena správně, pojistitel tuto skutečnost oznámí stěžovateli s odůvodněním a poučením, že další opakované stížnosti odloží. Pokud se překontrolováním vyřízení předchozí stížnosti zjistí, že nebyla vybavena správně, pojistitel opakovanou stížnost přešetří a vybaví.
8. V případě nespokojenosti stěžovatele s vyřízením jeho stížnosti má stěžovatel možnost podat návrh na alternativní řešení sporu i Slovenské asociaci pojišťoven, která na tento účel zřídila institut Pojišťovacího ombudsmana, nebo obrátit se na Českou národní banku a/nebo Národní banku Slovenska a/ nebo na příslušný soud.

Článek 14 • Politicky exponovaná osoba

Pojistník je povinen při uzavření pojistné smlouvy, jakož i během trvání smluvního vztahu písemně oznámit pojistiteli skutečnosti, které by způsobily, že pojistník by byl považován za politicky exponovanou osobu ve smyslu zákona č. 297/2008 S z. V případě, že pojistník neoznámí pojistiteli výše uvedené skutečnosti, bude

považován za osobu, která není politicky exponovanou osobou.

Článek 15 • Mezinárodní sankce

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné krytí, pojistné plnění a nenese odpovědnost za náhradu jakékoliv škody nebo poskytnutí jakéhokoliv benefitu, pokud by se pojistitel v důsledku poskytnutí takového pojistného krytí, pojistného plnění, platby vyplývající z nároku na náhradu škody nebo benefitu dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními uvalenými ve smyslu rezolucí OSN, obchodních či ekonomických sankcí nebo právních aktů Slovenské republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK) nebo Spojených států amerických (USA).

Seznam zemí, ve kterých pojistitel z důvodu existence mezinárodních sankcí neposkytuje pojistné krytí, najdete na www.europska.sk; na této webové stránce najdete i odkazy na seznamy mezinárodně sankcionovaných osob. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ani jakýkoliv benefit a nenese odpovědnost za náhradu jakékoliv škody v případě existence jakékoliv souvislosti se zeměmi uvedenými na seznamu podle předchozí věty.

Osobitá část

A: Pojištění storna a přerušení cesty

Článek 16 • Předmět pojištění

Předmětem pojištění je zakoupený zájezd a/nebo jiná služba, cestovní cenina zakoupená u oprávněného prodejce, ve vztahu k němuž/něž byla uzavřena pojistná smlouva.

Článek 17 • Pojistná událost

1. Pojistná událost nastane, pokud pojištěný nemůže nastoupit na cestu nebo se musí cesta přerušit pro některý z následujících důvodů:
 - 1.1 nečekané náhlé těžké onemocnění nebo náhlý těžký úraz, alergická reakce na očkování nebo smrt pojištěné osoby.
 - 1.2 těhotenství pojištěné osoby, které bylo zjištěné až po rezervaci cesty. Pokud se těhotenství zjistilo ještě před rezervací cesty, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, pokud se vyskytnou těžké komplikace v těhotenství (musí být lékařsky potvrzené).
 - 1.3 nečekané náhlé těžké onemocnění nebo náhlý těžký úraz nebo smrt rodinných příslušníků nebo smrt jiné blízké osoby nebo smrt spolupojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě, kvůli níž je nezbytně potřebná přítomnost pojištěné osoby v místě bydliště.
 - 1.4 značná věcná škoda na majetku ve vlastnictví pojištěné osoby v místě jejího bydliště následkem živelné pohromy (požár apod.) nebo trestného činu třetí osoby, která si vyžaduje její přítomnost;
 - 1.5 nezaviněná ztráta pracovního místa z důvodu

- udělení výpovědi pojištěné osobě ze strany zaměstnavatele (netýká se zkušební doby);
- 1.6 podání žádosti o rozvod (po vzájemné dohodě manželů) na příslušném soudu bezprostředně před společnou cestou daných manželů;
 - 1.7 nesložení maturitní zkoušky nebo podobné závěrečné zkoušky nejméně tříletého vzdělávání pojištěné osoby bezprostředně před termínem pojištěné cesty rezervované před zkouškou;
 - 1.8 doručení soudního předvolání pojištěné osobě za předpokladu, že pojištěný není žalobcem, navrhovatelem nebo nevystupuje jako právní zástupce účastníka řízení a zároveň soud neakceptuje rezervaci cesty jako důvod na odložení předvolání;
 - 1.9 únos blízké osoby pojištěného.
 2. Kromě důvodů na přerušení cesty uvedených v čl. 17, bod 1 jsou důvodem na přerušení cesty i nepokoje všeho druhu např. teroristické útoky, přírodní katastrofy nebo místní epidemie, které konkrétně ohrožují tělesnou bezpečnost pojištěného, jenž se nachází v zahraničí v zasažené oblasti, mimo země svého trvalého nebo přechodného bydliště, a tím je jednoznačně dané, že v cestě není možné pokračovat, a zároveň Ministerství zahraničních věcí České republiky nebo Slovenské republiky, podle toho, ve které má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt, vyhlásí varování před cestou do zasažené země nebo oblasti. Toto krytí platí výlučně při přerušení cesty, nenastoupení na cestu z výše uvedených důvodů v tomto bodu 2 není kryté
 3. Rozšířené důvody nenastoupení na cestu nebo přerušení cesty v pojištění ISTOTA a STORNO EXTRA:
 - 3.1 neschopnost nastoupit na objednaný zájezd, nebo dopravu, z důvodu uvolnění implantovaných kloubů pojištěné osoby;
 - 3.2 zlomení protéz pojištěné osoby;
 - 3.3 transplantace orgánů, přičemž pojištěný musí být příjemce nebo dárce orgánů (nevztahuje se na darování krve);
 - 3.4 neočekávané náhlé těžké onemocnění, těžké zdravotné následky po úrazu nebo smrt zastupujícího kolegy pojištěné osoby, v důsledku čehož je přítomnost pojištěné osoby na pracovišti nevyhnutelně potřebná;
 - 3.5 únos blízké osoby pojištěného;
 - 3.6 značná finanční škoda (od 5.000 EUR) v důsledku majetkové trestní činnosti (krádež, loupež, poškození věci ...) způsobena pojištěné osobě, nebo úrazu pojištěné osoby, vzniklých během období 1 měsíce před nástupem na cestu;
 - 3.7 krádež k cestě potřebných jízenek letenek, cestovního pasu nebo řidičského průkazu;
 - 3.8 krádež nebo poškození vlastního motorového vozidla pojištěné osoby, kterým měla být skutečněna přeprava do cílové destinace způsobená třetí osobou;
 - 3.9 dopravní nehoda vlastního motorového vozidla pojištěné osoby na přímé cestě z bydliště na nádraží/ letiště

- 3.10 náhle těžké onemocnění, těžké zdravotní následky po úrazu psa, kočky nebo koně (domácí zvířata pojištěné osoby), pro které je nezbytně nutná přítomnost pojištěné osoby v místě bydliště;
- 3.11 sousedská výpomoc pojištěné osoby v případě přírodních katastrof bezprostředně před nástupem na cestu;
- 3.12 pomoc při katastrofách na základě členství pojištěného v Hasičském a záchranném sboru;
- 3.13 odřeknutí dohodnutého sňatku, pokud byl důvodem plánované cesty. Pojistná ochrana se vztahuje výlučně na nevěstu a ženicha;
- 3.14 Pokud pojištěný, který je občanem Evropské unie, nepředvídatelně bez vlastního zavinění nedostane vízum potřebné pro cestu (nevztahuje se na nemožnost získat potřebné vízum do USA) tento důvod platí i v pojištění STORNO;
- 3.15 pokud se služební cesta neuskuteční, neboť její účel zanikl z důvodu, že obchodní partner odvolal setkání z důvodu nezávislého na vůli pojištěného, nebo jeho zaměstnavatele.
4. Pojistná událost v pojištění SLUNCE nastane v případě tří a více za sebou následujících deštivých dnů během cesty nebo pobytu v zahraničí v cílové destinaci uvedené na letence. Deštivý den je každý den během kterého byl meteorologický naměřen objem srážek více než 10 mm/m². Pojištění se týká letních prázdninových měsíců: červen srpen, v přímořských destinacích na pobřeží Středozemního moře a uvedených zemí: Bulharsko, Černá Hora, Egypt, Francie, Gibraltar, Řecko, Chorvatsko, Izrael včetně pásma Gazy, Západního Jordánska, Jordánsko, Libanon, Libye, Malta, Maroko, Monako, Portugalsko včetně Azorských ostrovů a Madeiry, Rumunsko, Španělsko včetně Kanárských ostrovů a Baleárských ostrovů, Itálie, Tunisko, Turecko. Nastalé pojistné události v pojištění SLUNCE není důvodem k přerušení cesty podle tohoto článku VPP.
5. Pojistná událost se vztahuje na příslušnou pojištěnou osobu, jejích rovnocenně pojištěných spolucestujících, rodinné příslušníky a maximálně tři další rovnocenně pojištěné spolucestující osoby. Rovnocenně pojištěný je ten, kdo je pro vzniklou pojistnou událost podle bodu 1 rovněž pojištěný u pojistitele.

Článek 18 • Časový rozsah platnosti pojištění

1. Pro pojistné plnění storna začíná pojistná ochrana uzavřením pojištění a končí nástupem na cestu.
2. Pro pojistné plnění z důvodu přerušení cesty pojistná ochrana začíná nástupem na cestu a končí rezervovaným/zakoupeným koncem cesty nebo dřívejším uplynutím pojištění.
3. Pro cesty, které byly rezervované/zakoupené před uzavřením pojištění, pojistná ochrana začíná až 10. dnem po uzavření pojištění (s výjimkou úmrtí pojištěné osoby, úrazu pojištěné osoby nebo živelné

Článek 19 • Výluky z pojištění

Pojistná událost kromě všeobecných výluk z pojištění uvedených v čl. 5 nenastává:

1. pokud důvod pro storno nebo přerušení cesty souvisí se zhoršením chronického a existujícího onemocnění. Výluka neplatí jestliže se jedná o neočekávané akutní zhoršení chronického a/nebo existujícího onemocnění;
2. pokud důvod pro storno nebo přerušení cesty souvisí s psychickým onemocněním. Tato výluka neplatí, pokud se jedná o psychické onemocnění, jež se vyskytlo po prvé, a pokud byl zároveň nezbytný pobyt v nemocnici;
3. pokud se důvod pro storno cesty vyskytoval už při uzavření pojištění nebo se dal předvídat;
4. pokud důvod pro přerušení cesty existoval už při nástupu na cestu nebo se dal důvodně předvídat;
5. pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy o obstarání zájezdu resp. obdobní smlouvy o poskytnutí služby;
6. pokud pojistitelem pověřený odborný lékař/ revizní lékař (viz čl. 20, bod 3) nepotvrdí cestovní neschopnost pojištěného;
7. pokud dojde ke zrušení letu leteckou společností nebo zrušení letu v důsledku úředního nařízení z jakýchkoli příčin.

Článek 20 • Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených všeobecně závaznými právními předpisy je pojištěný rovněž povinen:

1. pokud není možné z některého důvodu uvedeného v článku 17 nastoupit na cestu:
 - 1.1 po vzniku pojistné události cestu/rezervaci cesty neodkladně stornovat v místě, kde byla zakoupená/rezervovaná, aby poplatky za storno byly co nejnižší;
 - 1.2 pojistitele neodkladně písemně vyrozumět o pojistné události s uvedením důvodu pro storno a přiložit potvrzení o rezervaci a doklad o pojištění;
 - 1.3 v případě nezpůsobilosti cestovat ze zdravotních důvodů přiložit k písemnému oznámení pojistné události i podrobnou lékařskou zprávu/zprávu o úrazu, jakož i potvrzení o práceneschopnosti. V případě psychického onemocnění je třeba neschopnost cestovat doložit potvrzením odborného lékaře psychiatra;
2. pokud se cesta musí přerušit ze zdravotních důvodů, nechat si vystavit od místního ošetřujícího lékaře příslušné potvrzení (viz čl. 17, bod 1.1); svévolné přerušení cesty není pojištěné;
3. na žádost pojistitele se nechat vyšetřit pověřeným odborným/revizním lékařem;
4. pojistiteli neodkladně zaslat následující podklady:
 - vyúčtování výloh na storno/přerušení cesty;
 - kompletně vyplněný formulář oznámení škodní události pro pojištění storna a přerušení cesty

- lékařské potvrzení o předepsaných léčích;
- další důkazní materiál, který dokazuje důvod a výši pojistného plnění (např. těhotenský průkaz, žádost o rozvod, maturitní vysvědčení, úmrtí list).

V případě, že je potřebné konkrétní podklad nejdříve vyžádat od příslušného orgánu, pojištěný je povinen pojistiteli tento podklad zaslat nejpozději do 5 dnů od jeho doručení pojištěnému ze strany příslušného orgánu.

5. nepoužité cestovní doklady (lístky, hotelové dobropisy atd.) na požádání předložit pojistiteli;
6. všechny ošetřující lékaře zprostit povinnosti zachovávat mlčenlivost, pokud je to potřebné na posouzení vzniku a rozsahu škodní události.

Článek 21 • Výše pojistného plnění a spoluúčast

Pojistitel nahradí pojištěnému v rámci dojednané pojistné částky po odečtení sjednané spoluúčasti uvedené v tabulce Pojistné krytí:

1. při nenastoupení na cestu ty výlohy na storno, které v čase vzniku pojistné události vzniknou v souvislosti se zrušením cesty, jakož i ty úřední poplatky, které pojištěný musel zaplatit za udělení víza;
2. při odstoupení od smlouvy o zájezdu se zahrnutým storno-pojištěním pojistitel nahradí pojištěnému spoluúčast maximálně do výše 20 % výloh na storno;
3. při přerušení cesty:
 - 3.1 zaplacené a nevyužité služby (bez cestovního lístku na zpáteční cestu);
 - 3.2 předčasnou zpětnou cestou vyvolané dodatečné cestovní výlohy;tím se rozumí výlohy, které vzniknou z důvodu nepoužitelnosti nebo částečné použitelnosti rezervovaných/zaplacených cestovních lístků nebo jiných cestovních dokumentů. Při náhradě výloh na zpáteční cestu se v souvislosti s druhem a třídou dopravního prostředku vychází ze stejného druhu a třídy původně plánovaného dopravního prostředku. Při přerušení cesty z důvodů uvedených v čl. 17, bod 2 budou uhrazeny pouze dodatečné cestovní výlohy způsobené zpáteční cestou.
4. V případě pojistné události z pojištění SLUNCE pojistitel poskytuje pojištěnému odškodnění ve výši 20 EUR na jeden den a na pojištěnou osobu, maximálně 160 EUR během pojistné doby.

B: Pojištění pro případ zmeškání dopravního prostředku a opožděného návratu do vlasti

Článek 22 • Nezaviněné zmeškání dopravního prostředku při odchodu do cílové destinace v zahraničí

1. Pojistná událost
Pojistná událost nastane, pokud se příchod na stanici/letišť, kde se má cesta podle rezervace pojištěné služby začít, prokazatelně opozdí z níže uvedených důvodů a zmešká se tím rezervovaný pravidelný odlet/odchod:

- 1.1 úraz pojištěného nebo dopravní nehoda, jejíž účastníkem je pojištěný;
- 1.2 technická porucha dopravního prostředku použitého na přepravu do místa začetí cesty;
- 1.3 zmeškání letu do místa začetí cesty.
Skutkovou podstatu zmeškání letu si je třeba nechat potvrdit v letecké společnosti nebo u příslušného dopravce.
2. Pojistné plnění
Pojišťitel pojištěnému uhradí potřebné a prokázané výlohy na cestu na jinou stanici/ letiště, jakož i případné dodatečné výlohy na nezbytné přenocování a stravování pojištěného až do výše sjednané pojistné částky.

Článek 23 • Opožděný příchod na domácí stanici/letiště, odkud se cesta začala

1. Pojistná událost
Pojistná událost nastane, pokud se plánovaný příchod na domovskou stanici/letiště, kde se cesta podle rezervace pojištěné služby začala, prokazatelně opozdí, a proto není možná zpáteční cesta pojištěného ze stanice/letiště do bydliště podle původního plánu bez přenocování, nebo tato cesta není vhodná.
2. Pojistné plnění
Pojišťitel pojištěnému uhradí nezbytné výlohy na taxík nebo namísto toho potřebné a prokázané další výlohy na nutné přenocování a stravování až do výše sjednané pojistné částky.

C: Pojištění zavazadel

Článek 24 • Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení, krádež nebo loupež pojištěných předmětů osobní potřeby při dokázání cizího vlivu.

Článek 25 • Pojištěné a nepojištěné předměty, jakož i předpoklady pojistné ochrany

1. Pojištěné jsou věci osobní potřeby, tj. oblečení, obuv, toaletní potřeby, kufry a cestovní tašky (vid' však bod 2 a 3), které si pojištěný vzal s sebou na cestu, a věci osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu v zahraničí.
2. Pouze za následujících předpokladů jsou pojištěné cenné věci (např. šperky, hodinky, kožichy, luxusní doplňky a jiné), technické přístroje všeho druhu a jejich příslušenství (např. fotografické, filmovací přístroje, video přístroje, laptopy, optické přístroje, zábavní elektronika, mobilní telefony a jiné), sportovní náčiní (např. kola, surfová prkna, lyže a jiné), dětské kočárky a hudební nástroje, pokud
 - 2.1 je pojištěné osoby v osobní úschově bezpečně vezou s sebou a dohlížejí na ně, aby od cizí osoby třetí osobou bez překonání překážky nebylo možné,
 - byly odevzdané ubytovacímu zařízení, do hlídané šatny nebo úschovny zavazadel,
 - se nacházejí v uzavřené a uzamčené

- místnosti a jsou využita veškerá dostupná bezpečnostní zařízení (sejfy, skříně atd.),
- se nosí a používají v souladu s určením (sportovní náčiní, vid' čl. 29, bod 3).
- Za překonání překážky se nepovažuje rozřezání zavazadel, batohů apod. nebo otevření zavazadel, která jsou zabezpečena zipem, řemínky apod.
- 2.2. v případě úschovy dopravní společnosti: technické přístroje všeho druhu a jejich příslušenství (např. fotografické, filmovací přístroje, video zařízení, laptopy, optické přístroje, zábavní elektronika, mobilní telefony a jiné), sportovní náčiní (kola, surfy, lyže a jiné), dětské kočárky a hudební nástroje, pokud byly v uzamčených schránkách odevzdané přepravci (vyloučené jsou cenné věci, např. šperky, hodinky, kožichy, luxusní doplňky a jiné).
 3. Pojištěné nejsou
 - 3.1 peníze, šeky, kreditní karty, cenné papíry, jízdenky, doklady a dokumenty každého druhu, zvířata, starožitnosti, předměty s převážně uměleckou a sběratelskou hodnotou, zbraně sloužící jinému účelu než na lov, jakož i majetek na přestěhování;
 - 3.2 motorizované pozemní, letecké a vodní vozidla, jakož i větroně, závěsné kluzáky, paraglajding, draky, plachetnice pro jízdu na ledu, plachetnice, jakož i jejich příslušenství, náhradní díly a speciální výbava;
 - 3.3 předměty, které slouží na vykonávání povolání, jako obchodní zboží, kolekce vzorků, náčiní, nástroje a technické přístroje všeho druhu a jejich příslušenství (např. laptopy).
 4. Zbraně s příslušenstvím jsou z pojistné ochrany vyloučeny, pokud to nebylo v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Článek 26 • Doplňková pojistná ochrana

Pojišťitel uhradí pojištěnému až do výše sjednané pojistné částky výlohy na:

1. nezbytné náhradní předměty osobní spotřeby (neplatí v místě bydliště) následkem opožděného vydání zavazadel v cíli cesty;
2. následkem pojistné události vzniklé výlohy na vystavení náhradního cestovního lístku na jméno pojištěného;
3. následkem pojistné události vynaložené úřední poplatky za obstarání náhradních cestovních dokladů pojištěného v zahraničí a výlohy za dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky.

Článek 27 • Pojistná ochrana v nehlídaném odstaveném motorovém vozidle/přívěsu

1. Vozidlo (přívěs) se považuje za nehlídané a odstavené tehdy, pokud ani pojištěný, ani jím jmenovitě pověřená známá důvěryhodná osoba nebyli nepřetržitě u zabezpečeného vozidla (přívěsu).
Za hlídání se nepovažuje hlídání otevřeného, volně přístupného prostranství.

2. Pojistná ochrana se vztahuje na předměty, pokud:
 - 2.1 jsou uzavřené obalem z kovu, tvrdého plastu nebo skla a nacházejí se v uzamykatelném vnitřním nebo zavazadlovém prostoru, a pokud byla využita veškerá bezpečnostní zařízení. Předměty se musí skladovat v zavazadlovém prostoru, pokud takový existuje a úschova je v něm možná, jinak se musí uložit tak, aby je zvenku nebylo vidět;
 - 2.2 jsou uschovány v uzamčené, na vozidle namontované schránce z kovu nebo tvrdého plastu nebo se nacházejí v uzamčeném, bez použití násilí nedemontovatelném střešním nosiči (lankové popruhy nestačí);
- 2.3 jejich úschova během ubytování nebo v úschovně zavazadel není možná, případně není vhodná, motorové vozidlo (přívěs) prokazatelně nebylo déle než 12 hodin odstavené a jeden z vyjmenovaných předpokladů v bodech 2.1 a 2.2 byl splněný.
3. Na jednostopém motorovém vozidle přepravovaná cestovní zavazadla musí být uložena v uzavřených a uzamčených schránkách z kovu nebo tvrdého plastu, které se nedají nepovoleně bez použití násilí otevřít nebo demontovat. Jinak platí ostatní ustanovení v bodech 1 a 2.
4. V případě nehlídaného odstaveného motorového vozidla (přívěsu) se pojistná ochrana nevztahuje na technické přístroje jakéhokoliv druhu s příslušenstvím (například fotografické, filmovací, video zařízení, laptopy, optické přístroje, zábavní elektronika, mobilní telefony) a sportovní náčiní (kola, surfová prkna, lyže apod.) dětský kočárek, cenné věci (šperky, hodinky, kožichy, luxusní doplňky a jiné).

Článek 28 • Pojistná ochrana při stanování nebo kempování

1. Pojistná ochrana platí během stanování nebo kempování výlučně v oficiálním, úřady, spolky nebo soukromými podniky zřízeném a uznávaném kempu.
2. Na technické přístroje všeho druhu s příslušenstvím (např. fotografické, filmovací, video zařízení, laptopy, optické přístroje, zábavní elektronika, mobilní telefony atd.), sportovní náčiní (kola, surfová prkna atd.), cenné věci (šperky, hodinky, kožichy, luxusní doplňky a jiné) se vztahuje pojistná ochrana, pokud jsou odevzdány správě kempu do úschovy nebo se nacházejí v motorovém vozidle (přívěsu) nebo v obytném přívěsu a podmínka podle čl. 27, bodu 2.1 byla splněná.

Článek 29 • Výluky z pojištění

Pojistná ochrana se kromě všeobecných výluk uvedených v čl. 5 nevztahuje na události, které:

1. nastaly v důsledku přirozeného nebo nedostatečného stavu, opotřebování, nedostatečného balení nebo nedostatečného uzavření pojištěného předmětu;
2. byly zapříčiněny vlastním zaviněním pojištěného, zapomenutím, odložením, ztrátou, ponechané

- zavěšeny nebo postaveny, nedostatečnou úschovou nebo nedostatečným hlídáním;
3. nastanou při používání na sportovním náčiní (kola, surfová prkna, lyže atd.) a na dětských kočárkách
 4. představují následek pojistných událostí (např. výlohy na výměnu zámků při krádeži klíče, výlohy na zablokování platebních karet, SIM karet při jejich krádeži);
 5. neovlivňují funkčnost pojištěného předmětu osobní potřeby.

Článek 30 • Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených všeobecně závaznými právními předpisy je pojištěný rovněž povinen:

1. škodní události, k nimž došlo během úschovy u přepravní společnosti nebo ubytovacího zařízení, musí pojištěný těmto neodkladně nahlásit a vyžádat si potvrzení o škodě. Zvenku nezjistitelné škody je třeba neodkladně nahlásit po jejich zjištění. Současně je třeba zohlednit reklamační a nárokové lhůty;
2. předložit pojistiteli doklad o způsobu překonání překážek chránících pojištěné předměty před odcizením – policejní zprávu.

Článek 31 • Pojistné plnění

1. Při pojistné události nahradí pojistitel pojištěnému až do sjednané pojistné částky:
 - částku ve výši časové hodnoty zničených nebo odcizených předmětů;
 - výlohy potřebné na opravu poškozených opravitelných předmětů, maximálně však do výše jejich časové hodnoty;
 - částku odpovídající časové hodnotě materiálu za filmové, zvukové a datové nosiče apod.
2. Pojistitel se zříká námitky pro případ podpojištění.
3. Pojistitel poskytne pojištěnému plnění uvedeno v bodu 1 za škody na cenných věcích, technických přístrojích všeho druhu a jejich příslušenství, sportovním náčiní a výbavě, dětských kočárkách, dalekohledech a optických pomůckách jakéhokoliv druhu maximálně do výše 1/3 sjednané pojistné částky.

Článek 32 • Výlohy na převod peněžních prostředků

1. Pojistná událost
Pojistná událost nastane, pokud se pojištěný během cesty dostane do finanční nouze v případě, že se jeho cestovní platební prostředky bez jeho přičinění ztratily.
2. Pojistné plnění
 - 2.1 Pojistitel zprostředkuje kontakt mezi pojištěným a jeho domácí bankou, je nápomocný při doručení částky poskytnuté z domácí banky a hradí výlohy na převod peněžních prostředků.
 - 2.2 Pokud není možné navázat kontakt s domácí bankou v průběhu 24 hodin, poskytne pojistitel zálohu až do sjednané částky pro tento případ a hradí výlohy na převod. Záloha se poskytne pouze na základě potvrzení o přijetí a závazku o splacení.

3. Povinnosti pojištěného: Pojištěný se zavazuje, že zálohu zaplatí pojistiteli do dvou týdnů po návratu z cesty, nejpozději však do dvou měsíců od přijetí platby.

D: Úrazové pojištění

Článek 33 • Pojistná událost a pojistná ochrana

Pojistná ochrana se vztahuje na osobu pojištěného po nástupu na cestu. Pojistnou událostí je vznik úrazu pojištěného po nástupu pojištěného na cestu.

Článek 34 • Věcné omezení pojistné ochrany

1. Pojistné plnění pojistitel poskytne pouze v případě tělesného poškození následkem úrazu.
2. Při posuzování stupně invalidity se vykoná srážka ve výši předchozí invalidity pouze tehdy, pokud je úrazem postižena některá tělesná nebo duševní funkce, která byla narušena už předtím. Předchozí invalidita se posuzuje podle čl. 37, bod 2 až 5.
3. Pokud byly následky úrazu ovlivněny onemocněním nebo tělesným postižením, které existovalo už před úrazem, krátí se plnění přiměřeně podle podílu onemocnění nebo tělesného postižení, pokud tento podíl představuje nejméně 25 %.
4. V případě organicky podmíněných poruch nervového systému pojistitel poskytne plnění, pokud byla tato porucha způsobena organickým poškozením následkem úrazu. Chybné psychické chování (neurózy, psychoneurózy) neplatí jakožto následky úrazu.
5. V případě vychlípení meziobratlové ploténky pojistitel plnění poskytne, pouze pokud vzniklo přímým mechanickým působením na páteř a pokud se nejedná o zhoršení ještě před úrazem existujících příznaků nemoci.
6. V případě jakékoli břišní kýly a kýly v podbřišku se poskytne plnění pouze tehdy, pokud byla zapříčiněna vnějším mechanickým působením a pokud nebyla dědičně podmíněna.

Článek 35 • Výluky z pojištění

Z pojištění jsou kromě všeobecných výluk uvedených v čl. 5 vyloučeny úrazy:

1. vzniklé tělesným poškozením při léčebných postupech a zásazích, které pojištěný na svém těle prováděl nebo dá provést, pokud podnětem na to nebyla pojistná událost; pokud byla pojistná událost podnětem úkonu, čl. 5, bod 1.10 se nepoužije;
2. vzniklé při použití leteckých dopravních prostředků, s výjimkou jako cestující v motorových letadlech, které jsou určeny na přepravu osob. Za cestujícího letadlem se považuje ten, kdo není v příčinné souvislosti s provozem letadla a není členem posádky, ani nevykonává profesní činnost prostřednictvím letadla;
3. vzniklé při řízení pozemních vozidel a plavidel, pokud řidič na jejich používání nemá v zemi nehody požadované řidičské oprávnění.
4. v důsledku epileptického záchvatu nebo jiného

záchvatu křečí, která zachvátí celé tělo pojištěného.

Článek 36 • Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný rovněž povinen:

1. po úrazu neodkladně vyhledat lékařskou pomoc a být v lékařské péči až do ukončení léčebného procesu; dodržovat léčebný režim, podle možnosti odvrátit a snížit následky úrazu;
2. na žádost pojistitele dát se vyšetřit pojistitelem určenými lékaři;
3. zplnomocnit ty lékaře nebo nemocnice, jež ho z jiných důvodů ošetřovali nebo vyšetřili, a vyzvat je, aby poskytli pojistiteli požadované informace a dodali lékařské zprávy.

Článek 37 • Trvalé následky úrazu

1. Pokud se v průběhu jednoho roka ode dne úrazu prokáže na základě lékařského posudku, že následkem úrazu zůstaly trvalé následky úrazu, přičemž stupeň trvalých následků úrazu bude pojistitelem určený v souladu se způsobem určování stupně trvalých následků úrazu podle bodů 2 až 5 nejméně na 50 %, pojištěnému bude vyplacena sjednaná pojistná částka.
2. Pro účely změření stupně trvalých následků úrazu platí následující sazby: v případě úplné ztráty nebo úplné ztráty funkce
 - jedné horní končetiny od ramenního kloubu 70 %
 - jedné horní končetiny od výšky lokte 65 %
 - jedné horní končetiny od výšky pod loket nebo jedné ruky 60 %
 - jednoho palce 20 %
 - jednoho ukazováku 10 %
 - jednoho jiného prstu 5 %
 - jedné dolní končetiny až do výšky nad polovinu stehna 70 %
 - jedné dolní končetiny až do výšky poloviny stehna 60 %
 - jedné dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla 50 %
 - jednoho palce na noze 5 %
 - jednoho jiného prstu na noze 2 %
 - zraku obou očí 100 %
 - zraku jednoho oka 35 %
 - zraku jednoho oka, kterou pojištěný utrpěl v době trvání pojištění, v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu obou uší 60 %
 - sluchu jednoho ucha 15 %
 - sluchu jednoho ucha, kterou pojištěný utrpěl v době trvání pojištění, v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho 45 %
 - čichového smyslu 10 %
 - chuťového smyslu 5 %
3. V případě částečné ztráty orgánů nebo smyslů, jakož i při částečné ztrátě funkce orgánů nebo smyslů se na

určení stupně trvalých následků úrazu použijí procentuální sazby stupně trvalých následků úrazu uvedené v bodu 2, přičemž stupeň trvalých následků úrazu pojistitel určí poměrným snížením příslušné procentuální sazby stupně trvalých následků úrazu uvedené v bodu 2.

4. Jestli se stupeň trvalých následků úrazu nedá určit podle bodu 2, jsou na určení míry, do jaké byla tělesná nebo psychická funkční schopnost omezená, rozhodující lékařská hlediska.
5. Sazby vyplývající z bodů 2 až 4 je možné sčítat, pojistné plnění je však omezené do výše sjednané pojistné částky.

Článek 38 • Stanovení pojistného plnění

1. V prvním roce po úrazu se pojištěnému poskytuje invalidní plnění pouze tehdy, pokud je z lékařského hlediska jednoznačně určený druh a rozsah následků úrazu.
2. Pokud není stupeň trvalých následků úrazu jednoznačně určený, pojistitel, jakož i pojištěný mají právo dát stupeň invalidity každoročně po dobu čtyř let ode dne úrazu stanovit lékaři.
3. Pokud pojištěný v průběhu čtyř let ode dne úrazu zemře z jiného důvodu než jako následkem původně pojištěného úrazu, plnění se poskytne pouze tehdy, pokud by se na základě posledních vyhotovených lékařských nálezů muselo jednoznačně počítat s minimálními 50% trvalými následky úrazu. Při pozdějším úmrtí není žádný nárok na plnění.

Článek 39 • Uznání nároku na pojistné plnění pojistitelem

Pojistitel je povinen v případě uplatnění nároků na poskytnutí plnění z důvodu trvalých následků úrazu se v průběhu tří měsíců vyjádřit, zda a v jaké výši se uznává povinnost plnění. Lhůty začínají plynout doručením dokladů, které musí předkladatel nároků předložit v souvislosti se zjištěním průběhu úrazu a jeho následků aukončením léčebného postupu.

Článek 40 • Postup při rozdílných názorech

1. V případě rozdílných názorů na druh a rozsah následků úrazu nebo na to, v jakém rozsahu se vzniklé omezení odvozuje od pojistné události a jakým způsobem mají onemocnění nebo tělesné vady vliv na následky úrazu se pojistitel a pojištěný pokusí dospět ke shodnému názoru.

Článek 41 • Výlohy na pátrání a záchranu

1. Pojistná událost
Nárok na pojistné plnění vznikne v případě, pokud se pojištěný dostal do tísne a musí být vysvobozený, ať už je nezraněný, zraněný nebo mrtvý, a to v důsledku toho, že
 - 1.1 utrpěl úraz;
 - 1.2 dostal se do nebezpečí a tísne v horách nebo na vodě;

- 1.3 byl odůvodněný předpoklad vzniku jedné z událostí uvedených v bodech 1.1 a 1.2.
2. Pojistné plnění
Pojistitel nahradí prokazatelné výlohy na pátrání, záchranu a přepravu pojištěného prostřednictvím profesionální záchranné služby k nejbližší sjízdné cestě s přistaveným dopravním prostředkem nebo do nejbližší nemocnice/zdravotnického zařízení, pokud si to jeho zdravotní stav vyžaduje.

E: Pojištění léčebných výloh

Článek 42 • Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik akutního onemocnění, tělesného zranění vzniklého v důsledku úrazu pojištěného během cesty nebo pobytu v zahraničí, nebo úmrtí pojištěného během cesty nebo pobytu v zahraničí (rozšíření vid' čl. 44). Za zahraničí se nepovažuje v žádném případě země, ve které má pojištěný platné veřejné zdravotní pojištění a země, ve které má pojištěný povinnost přihlásit se do veřejného zdravotního pojištění.

Článek 43 • Rozsah pojistného plnění v zahraničí

1. Pojistitel nahradí až do výše sjednané pojistné částky prokázané výlohy na:
 - 1.1 ambulantní lékařské ošetření: výlohy na ambulantní lékařské ošetření do výše 100, EUR si pojištěný hradí sám. Následně po předložení originálů účtů za ošetření pojistiteli mu budou tyto výlohy proplaceny. Při akutním ošetření zubů má pojištěný povinnost předložit potvrzení, že nejde o ošetření v důsledku zanedbané péče (potvrzení o absolvování roční preventivní prohlídky u zubaře).
 - 1.2 lékařem předepsané léky;
 - 1.3 zdravotně nezbytné potřebnou přepravu léků a sér z nejbližšího skladu;
 - 1.4 léčební péči v nemocnici a denní dávku při pobytu v nemocnici, maximálně 30 dní od začátku pobytu v nemocnici. Nemocnice v zemi pobytu musí být registrována v síti poskytovatelů zdravotní péče a musí být pod stálým lékařským vedením. Je třeba využít nejbližší nemocnici nacházející se v místě pobytu pojištěného nebo další nejbližší možnou nemocnici. Pokud je nutný pobyt pojištěného v nemocnici, musí být o této skutečnosti neodkladně informován pojistitel, jinak může nastat krácení plnění. Pokud není možná zpětná přeprava pojištěného na Slovensko, případně sousedícího státu, kde se cesta začala, pro jeho neschopnost převozu, uhradí pojistitel výlohy léčení až do dne schopnosti převozu pojištěného, celkově však ne déle než 90 dní od vzniku pojistné události;
 - 1.5 pojistitelem organizovanou přepravu a/nebo přeložení pojištěného do nejbližší nemocnice resp. zdravotnického zařízení přiměřeným zdravotnickým dopravním prostředkem;
 - 1.6 zpětnou přepravu pojištěného organizovanou pojistitelem, a to ihned poté, co bude tato přeprava

ze zdravotního hlediska účelná a možná, přiměřeným zdravotnickým dopravním prostředkem (včetně ambulantního letadla) do České republiky, na Slovensko nebo do jiného sousedícího státu, s výjimkou Německa, pokud v něm cesta začala;

- 1.7 zpáteční cestu spolucestujícího pojištěného, pokud tento musí svůj rezervovaný pobyt předčasně ukončit z důvodu převozu pojištěného nebo ho z důvodu nemocničního pobytu pojištěného musí prodloužit. Cesta na Slovensko, případně do sousedícího státu, kde se cesta začala, se organizuje v nejkratším možném termínu a uskuteční se přiměřeným dopravním prostředkem; pojistitel nahradí ty výlohy, které vzniknou v důsledku nepoužitelnosti nebo částečné použitelnosti rezervovaných a zaplacených letenek na zpáteční let nebo jiných cestovních dokladů. Do ambulantních letadel je možné vzít další osobu jen tehdy, pokud je v letadle dostatek místa;
- 1.8 přepravu cestovních zavazadel pojištěného a jeho doprovázející osoby;
- 1.9 cestu jedné osobě pověřené pojištěným na místo pobytu a zpět do bydliště pojištěného, pokud je na základě pojistné události potřebný opatrovatel, který jeho spolucestující neplnoleté děti přivede domů;
- 1.10 převoz pojištěného, resp. jeho tělesných pozůstatků na území Slovenské republiky, resp. po dohodě s pojistitelem nebo asistenční společností do jiného státu Evropské unie;
2. Pokud trvá nemocniční pobyt v zahraničí déle než 5 dní, pojistitel organizuje cestu blízké osobě pojištěného do místa nemocničního pobytu a odtud zpět do bydliště a převezme výlohy za přiměřený dopravní prostředek. Výlohy pobytu na místě budou nahrazeny až do výše smluvně sjednané pojistné částky.
3. Pojistitel poskytne nemocnici v cizině, pokud je to potřebné, záruku na výlohy až do výše 15 000 EUR, která se v případě potřeby zvýší až do výše sjednané pojistné částky. Pokud je v této souvislosti nebo v souvislosti s plněním podle bodu 1.5 nebo 1.6 potřebná záloha a pojistitelem vynaložené částky nepřevzme zdravotní pojistitel nebo třetí osoba nebo je nemusí pojistitel podle smlouvy plnit, pojištěný je musí splatit v průběhu měsíce od účtování pojistiteli.
4. Lékařské a/nebo nemocniční faktury musí obsahovat jméno, datum narození pojištěného, jakož i druh onemocnění a ošetření. Faktury nebo účetní doklady musí být vystaveny v německém, anglickém, italském, španělském nebo francouzském jazyku. Pokud tomu tak není, od pojistného plnění se odpočítají výlohy na překlad.
5. Pojistné plnění se poskytuje v měně EUR. Přepočtení deviz se vykoná, jakmile se prokáže nákup těchto deviz při použití prokázaného výměnného kurzu. Pokud se nepředloží doklad, platí výměnný kurz podle kurzovního lístku Národní banky Slovenska platného v čase vzniku pojistné

události.

6. Pokud existuje vzhledem k plnění podle bodu 1.1 až 1.5 pro pojištěného možnost uplatnění si náhrady vzniklých léčebných výloh z jiného existujícího pojištění v zdravotní, sociální nebo jiné pojišťovně, své nároky si uplatní nejdříve u nich. Pokud mělo vědomé porušení této povinnosti pojištěného podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků pojistné události, pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit.

Článek 44 • Rozsah pojistného plnění v České republice

Pro pojistné události, které nastaly v České republice, nahradí pojistitel prokázané výlohy až do výše sjednané pojistné částky za následovných podmínek:

1. Výlohy za přepravu při přeložení do nejbližší nemocnice v místě bydliště na území Česka za předpokladu, že nemocnice, v níž je pojištěný ošetřován, je vzdálená nejméně 50 km od místa bydliště pojištěného, že se očekává, že pobyt v nemocnici bude trvat déle než 5 dní a že ošetřující lékař souhlasí s přeložením.
2. Výlohy za organizování cesty pojištěnému blízké osoby na místo nemocničního pobytu a odtud zpět do místa bydliště přiměřeným dopravním prostředkem za předpokladu, že pobyt v nemocnici trvá déle než 5 dní a že se neuskuteční žádná přeprava na přeložení (viz bod 1). Pojistitel uhradí vzniklé výlohy na přepravu na území České republiky cestním hromadným dopravním prostředkem (v případě vzdálenosti převyšující 500 kilometrů od místa bydliště i výlohy na letenku v ekonomické třídě). Výlohy pobytu na místě budou uhrazeny až do výše smluvně sjednané pojistné částky.
3. Výlohy za převoz zesnulého.

Článek 45 • Výluky z pojištění

Pojistná ochrana se kromě všeobecných výluk uvedených v čl. 5 nevztahuje na výlohy za

1. ošetření a přepravu pojištěného v souvislosti s:
 - 1.1 s dialýzou, transplantací orgánů, AIDS, schizofrenií;
 - 1.2 chronickým nebo existujícím onemocněním (viz však čl. 46);
2. ošetření, která jsou výlučným nebo částečným důvodem nástupu na cestu;
3. ošetření, při nichž bylo už při nástupu na cestu jisté nebo se muselo očekávat, že mohou nastat při plánovaném průběhu cesty;
4. využití místní léčebné úkony (lázeňská péče);
5. konzervační nebo protetická zubní ošetření; pojistitel přebírá pouze výlohy za akutní zubní ošetření, které není důsledkem zanedbané péče;
6. poskytování léčebných pomůcek (např. brýle, vložky, protézy);
7. porod, vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) na zjištění těhotenství, interrupci, vyšetření a léčbu neplodnosti a umělé oplodnění,

- cytologii;
- 8. očkování, lékařské posudky a atesty;
- 9. kontrolní vyšetření a doléčení (např. rehabilitace);
- 10. mimořádné úkony v nemocnici (jako jednolůžkový pokoj, telefon, TV, rooming-in atd.);
- 11. kosmetická ošetření a operace;
- 12. ošetření a přepravy související s úrazy:
- 12.1 zapříčiněnými tělesným poškozením při léčebných opatřeních a zákrocích, které pojištěný dal provést nebo provede na svém těle, pokud na to nebyl podnět z pojistné události. Pokud byla pojistná událost podnětem, čl. 5, bod 1.10 se nepoužije;
- 12.2 vzniklými při použití leteckých dopravních prostředků s výjimkou jako cestující v motorových letadlech, které jsou přípustné na přepravu osob. Za cestujícího letadlem se považuje ten, kdo není v příčinné souvislosti s provozem letadla, není členem posádky ani nevykonává profesní činnost prostřednictvím letadla;
- 12.3 vzniklými při řízení pozemních vozidel nebo plavidel, pokud řidič při jejich používání v zemi vzniku výloh nevlastní požadované řidičské oprávnění. Tato výluka platí i při řízení pozemních vozidel neboplavidel mimo veřejného provozu;
- 13. přepravu pojištěného podle Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantním letadlem bez předchozího písemného souhlasu pojistitele;
- 14. Pojistná ochrana se vedle obecných výluk uvedených v čl. 5 nevztahuje na škodní události, které vznikly v souvislosti s onemocněním covid-19 včetně jeho mutací.

Článek 46 • Pojistná ochrana při chronických a existujících onemocnění

Chronická a existující onemocnění, jakož i následky úrazů, které byly léčeny před nástupem na cestu, nebo si léčení vyžadovaly, jsou pojištěné v pojištění STORNO a ISTOTA pokud se jedná o neočekávané akutní zhoršení. V těchto případech budou výlohy uvedené v čl. 43 hrazeny až do sjednané pojistné částky (pro chronická a existující onemocnění).

Článek 47 • Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen neodkladně oznámit pojistnou událost pojistiteli, v každém případě nejpozději do termínu, k němuž podle rozsahu plnění (čl. 43) vzniknou výlohy. Organizační opatření v souvislosti s rozsahem plnění musí určit pojistitel, přičemž pojistitel uhradí výlohy pouze do výše výloh jím určených organizačních opatření.

F: Pojištění odpovědnosti

Článek 48 • Pojistná událost

- 1. Pojistnou událostí je škoda na věci a/nebo zdraví, kterou způsobil pojištěný svým konáním nebo opomenutím třetí osobě během cesty a za kterou odpovídá ve smyslu občanskoprávních předpisů, a z níž pojištěnému vyplývá povinnost náhrady škody

(čl. 49). Za třetí osobu se nepovažuje spolucestující osoba.

- 2. Víc škodných událostí, které mají tutéž nebo podobnou příčinu způsobenou jediným konáním nebo opomenutím pojištěného, se považuje za jednu pojistnou událost.

Článek 49 • Pojistná ochrana

- 1. Při pojistné události pojistitel přebírá
- 1.1 plnění povinné náhrady škody, která pojištěnému vyplývá na základě věcné škody a/nebo škody na zdraví, na základě příslušných právních předpisů upravujících občanskoprávní odpovědnost.
- 1.2 výlohy na zjišťování a odmítnutí povinnosti náhrady škody požadovanou třetí osobou v rámci čl. 50.
- 2. Pojištění se vztahuje na povinnost náhrady škody pojištěného související s riziky běžného života (s výjimkou podnikatelské, profesní nebo jiné výdělkové činnosti), především v souvislosti s:
 - 2.1 používáním kola;
 - 2.2 neprofesionálním vykonáváním sportu s výjimkou lovu;
 - 2.3 povoleným držením sečných, bodných a střelných zbraní a jejich používáním jako sportovního náčiní a na sebeobranu;
 - 2.4 držením malých zvířat s výjimkou psů a exotických zvířat;
 - 2.5 příležitostným používáním, ale ne vlastněním motorových člunů a plachetnic, za předpokladu, že řidič je držitelem potřebného oprávnění na řízení člunu;
 - 2.6 používáním jiných plavidel nepoháněných motorem, jakož i lodních a leteckých modelů (modely do 5 kg) nepoháněných motorem;
 - 2.7 používáním pronajatých obytných přívěsů a jiných pronajatých prostorů, jakož i v nich se nacházejícího inventáře (s výjimkou poškození opotřebením).

Článek 50 • Rozsah pojištění

- 1. Sjednaná pojistná částka platí společně pro škody na věci a zdraví.
- 2. Pojistné plnění zahrnuje nezbytné soudní a mimosoudní výlohy na zjištění a odmítnutí povinnosti pojištěného na náhradu škody, kterou požaduje třetí osoba, a to i tehdy, když se nárok prokáže jako neopodstatněný.
- 3. Pojistné plnění rovněž zahrnuje výlohy na vedení obhajoby na pokyn pojistitele v trestním nebo disciplinárním řízení. Výlohy podle bodu 2 a 3, jakož i výlohy na záchranu poškozeného budou započítány do pojistné částky.
- 4. Pokud mělo vědomé porušení povinností pojištěného uvedených v článku 52 těchto VPP podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události, pojistitel je oprávněn plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 51 • Výluky z pojištění

1. Pojištění se kromě všeobecných výluk z pojištění uvedených v čl. 5 nevztahuje na povinnosti náhrady škody při škodách, které způsobil pojištěný nebo osoby jednající ve jménu pojištěného v souvislosti s vlastněním nebo používáním:
 - 1.1 letadel nebo leteckých přístrojů;
 - 1.2 pozemních vozidel nebo plavidel nebo jejich přívěsů, které mají úředně poznávací značky, případně je musí mít podle na Slovensku platných nařízení;
 - 1.3 motorem poháněných plavidel (kromě čl. 49, bod 2.5).
2. Pojistná ochrana se nevztahuje na
 - 2.1 nároky přesahující rozsah zákonné povinnosti náhrady na základě smlouvy nebo osobitního příslibu;
 - 2.2 plnění smluv a plnění náhrad místo těchto smluv;
 - 2.3 škody, které utrpěl sám pojištěný nebo jeho rodinní příslušníci;
 - 2.4 škody způsobené znečištěním nebo poškozením životního prostředí;
 - 2.5 škody, které vznikly v souvislosti s psychickým onemocněním pojištěného.
3. Pojištění nezahrnuje povinnost náhrady škody při škodách vzniklých na
 - 3.1 věcích, které pojištěný nebo v jeho jménu jednající osoby zapůjčili, pronajali, vzali do nájmu nebo úschovy (kromě čl. 49, bodu 2.7);
 - 3.2 věcích, které vznikly při nebo v důsledku jejich používání, přepravou, zpracování nebo jinými činnostmi;
 - 3.3 věcích v důsledku postupných emisí nebo postupným působením teploty, plynů, par, tekutin, vlhkosti nebo neatmosférických srážek, při nukleárních událostech, jakož i kontaminací radioaktivních látek.
4. Povinnost náhrady škody v důsledku ztráty osobních věcí třetích osob není pojištěním krytá.
5. Škodní události, jejichž příčina nastala před začátkem pojištění, nejsou pojištěním ryté.
6. Odpovědnost za čistou finanční škodu není pojištěním krytá.

Článek 52 • Povinnosti pojištěného

Pojištěný musí pojistiteli zejména

1. Předložit uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody;
2. Zaslat oznámení o vyměření trestu, jakož i o zahájení trestního, správního nebo disciplinárního řízení proti pojištěnému;
3. Doložit všechny úkony třetí osoby na soudní uplatnění požadavků na náhradu škody. Pojištěný není oprávněn úplně ani částečně posuzovat nárok na náhradu škody bez předchozího souhlasu pojistitele.

Článek 53 • Zplnomocnění pojistitele

Pojistitel je oprávněn vypracovat veškerá vyjádření, která považuje za vhodná, ve jménu pojištěného v rozsahu své povinnosti poskytnout pojistné plnění.

G: Asistenční služby

Článek 54 • Pomoc při zadržení nebo hrozbě zadržení v zahraničí

1. Pojistná událost
Pojistná událost nastane, pokud pojištěnému v zahraničí hrozí uvěznění nebo ho vzali do vazby. Za zahraničí se v žádném případě nepovažuje země, ve které má pojištěný platné veřejné zdravotní pojištění, a země ve které má pojištěný povinnost přihlásit se do veřejného zdravotního pojištění.
2. Pojistné plnění
Pojistitel poskytne pomoc při zabezpečení právního zástupce, jakož i tlumočníka. Pojistitel rovněž poskytne zálohu na právního zástupce, případně na kauci do výše sjednané částky.
3. Povinnost pojištěného
Pojištěný se zavazuje vrátit zálohu pojistiteli v průběhu dvou týdnů po návratu z cesty, nejpozději však do dvou měsíců po přijetí platby podle bodu 2 tohoto článku VPP.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN 2022 CZ nabývají účinnost dnem 10.10.2022 a nahrazují předchozí Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění ECP VPP PELIKAN V3 CZ 2019.

Upozornenie: Cestovné poistenie PELIKAN - Poistenie na 1 klik podľa týchto Všeobecných poistných podmienok sa riadi právom Slovenskej republiky. Oficiálnym textom je slovenská verzia Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie ECP VPP PELIKAN 2022 CZ "Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ." V prípade nezrovnalostí alebo odchýlok v preklade je právne záväzná iba slovenská verzia.

Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ

Cestovné poistenie ECP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ a dokumentom Poistné krytie, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia Vášho balíka poistenia.

V poistnej zmluve je možné dojednať niektorý z nasledovných balíkov poistenia:

- STORNO
- STORNO EXTRA
- ISTOTA
- BATOŽINA

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
- Čl. 5: Všeobecné výluky z poistenia
- Čl. 6: Poistná suma
- Čl. 7: Splatnosť poistného
- Čl. 8: Povinnosti poisteného
- Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 10: Doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Mimo zmluvné plnenie
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Medzinárodné sankcie

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 16: Predmet poistenia
- Čl. 17: Poistná udalosť
- Čl. 18: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 19: Výluky z poistenia
- Čl. 20: Povinnosti poisteného
- Čl. 21: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 22: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí
- Čl. 23: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

C: Poistenie batožiny

- Čl. 24: Poistná udalosť
- Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
- Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese
- Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 29: Výluky z poistenia
- Čl. 30: Povinnosti poisteného
- Čl. 31: Poistné plnenie
- Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 35: Výluky z poistenia
- Čl. 36: Povinnosti poisteného
- Čl. 37: Trvalé následky úrazu
- Čl. 38: Stanovenie poistného plnenia
- Čl. 39: Uznatie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
- Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch
- Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 42: Poistná udalosť
- Čl. 43: Rozsah poistného plnenia v zahraničí
- Čl. 44: Rozsah poistného plnenia v Českej republike
- Čl. 45: Výluky z poistenia
- Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
- Čl. 47: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 48: Poistná udalosť
- Čl. 49: Poistná ochrana
- Čl. 50: Rozsah poistenia
- Čl. 51: Výluky z poistenia
- Čl. 52: Povinnosti poisteného
- Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

- Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu v Českej republike a končí sa návratom na toto miesto.
7. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
8. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
9. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému a jeho rodinným príslušníkom pred dojednaním poistenia.
11. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii služby v cestovnej kancelárii.
12. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
13. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
14. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.

15. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
16. **Nečakané náhle ťažké ochorenie v produktoch ISTOTA, STORNO EXTRA a STORNO:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba si zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekárske predpis.
17. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
 - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie, ktorého dôvodom bol vznik alebo zhoršenie ochorenia.
 - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu. Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
18. **Odcudzenie:** krádež, lúpež.
19. **Poisťovateľ:** Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísaná v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS pod č. 026, ktorá podniká v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.
20. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
21. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
22. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
23. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenia poisťovateľa v závislosti od zvoleného balíka a poistnej

tarify

24. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vypláti na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
25. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
26. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
27. **Rodinní príslušníci:** manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
28. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
29. **Spoluúčast:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
30. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadritelná v peniazoch.
31. **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
32. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
33. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spoločujúcej osoby.
34. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzov a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.
35. **Nepojazdnosť motorového vozidla:** funkčná nepojazdnosť motorového vozidla alebo nespôsobilosť motorového vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta nemanežského charakteru. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení vzťahujúcich sa na jednu cestu, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín.
3. Svetová územná platnosť poistenia sa nevzťahuje na:
 - 3.1. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 43 bod 1 až 3 týchto VPP neplatí na území krajiny, v ktorej má poistený platné verejné zdravotné poistenie a krajiny, v ktorej má poistený povinnosť prihlásiť sa do verejného zdravotného poistenia.
 - 3.2. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 44 týchto VPP platí iba na území Slovenskej republiky.
 - 3.3. Asistenčné služby podľa článku 54 týchto VPP sa neposkytujú na území Slovenskej republiky.

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel či vedieť mohol alebo vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne.

- 1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
- 1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí Českej republiky alebo Slovenskej republiky, podľa toho v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí Českej republiky alebo Slovenskej republiky;
- 1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- 1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;
- 1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
- 1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
- 1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- 1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce;
- 1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- 1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva
- 1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje

na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.18 Poistovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie medzinárodných sankcií pre danú osobu, krajinu alebo územie;
- 1.19 vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekrýje akékoľvek náklady poisteného spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).
3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poistovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorazové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poistovateľa.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poistovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poistovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poistovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poistovateľovi;
 - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poistovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poistovateľom požadovaných informácií;
 - 1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné prá-

vo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;

- 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
- 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie storna podľa Osobitnej časti A týchto VPP a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poistník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Českej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťelovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťelovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťelovi. Povinnosť odosielaťela doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti

bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchyliť sa od VPP vo forme

mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana, odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poistovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Českou národnú banku a/alebo Národnú banku Slovenska

a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.europska.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 17 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo sa musí cesta prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
 - 1.3 nečakané náhle ťažké ochorenia alebo náhly ťažký úraz alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

- 1.4 značná vecná škoda na majetku vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);
- 1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov;
- 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- 1.8 doručenie súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že poistený nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženia predvolania;
- 1.9 únos blízkej osoby poisteného.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí Českej republiky alebo Slovenskej republiky, podľa toho v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov v tomto bode 2 nie je kryté.
3. Rozšírené dôvody nenastúpenia na cestu alebo prerušenia cesty v poistení ISTOTA a STORNO EXTRA:
 - 3.1 neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd, alebo dopravu, z dôvodu uvoľnenia implantovaných kĺbov poistenej osoby;
 - 3.2 zlomenie protéz poistenej osoby;
 - 3.3 transplantácia orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);
 - 3.4 neočakávané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť zastupujúceho kolegu poistenej osoby, v dôsledku ktorého je prítomnosť poistenej osoby na pracovisku nevyhnutne potrebná;
 - 3.5 únos blízkej osoby poisteného;
 - 3.6 značná finančná škoda (od 5.000 EUR vrátane) v dôsledku majetkovej trestnej činnosti (krádež, lúpež, poškodenie vecí...), spôsobená poistenej osobe alebo úrazu poistenej osoby, vzniknutých počas obdobia 1 mesiaca pred nástupom na cestu;
 - 3.7 krádež k ceste potrebných cestovných lístkov - leteniek, cestovného pasu alebo vodičského preukazu;
 - 3.8 krádež alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poistenej osoby s následkom nepojazdnosti motorového vozidla, ktorým mala byť uskutočnená preprava do cieľovej destinácie spôsobené trefou osobou;
 - 3.9 dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poistenej osoby na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko;
 - 3.10 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze psa, mačky alebo koňa (domáce zvieratá poistenej osoby), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska;
 - 3.11 susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;
 - 3.12 pomoc pri katastrofách na základe členstva poisteného v Hasičskom a Záchranom Zbore;
 - 3.13 odrieknutie dohodnutého sobáša, ak tento bol dôvodom plánovanej cesty. Poistná ochrana sa vzťahuje výlučne na nevestu a ženicha;
 - 3.14 Ak poistený, ktorý je občanom Európskej Únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA) - tento dôvod platí aj v poistení STORNO;
 - 3.15 ak sa služobná cesta neuskutoční, lebo jej účel zanikol z dôvodu, že obchodný partner odvolal stretnutie z dôvodu nezávislého od vôle poisteného, alebo jeho zamestnávateľa.
4. Poistná udalosť v poistení SLNKA nastane v prípade troch a viac za sebou nasledujúcich dňov počas cesty alebo pobytu v zahraničí v cieľovej destinácii uvedenej na letenke. Daždívý deň je každý deň počas ktorého bol meteorologicky nameraný objem zrážok viac ako 10 mm/m². Poistenie sa týka letných dovolenkových mesiacov: jún, júl, august, v prímorských destináciách na pobreží Stredozemného mora a uvedených krajín: Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Egypt, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Chorvátsko, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska, Jordánsko, Libanon, Líbya, Malta, Maroko, Monako, Portugalsko vrátane azorských ostrovov a Madeiry, Rumunsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleárskych ostrovov, Taliansko, Tunisko, Turecko. Nastatie poistnej udalosti v poistení SLNKA nie je dôvodom na prerušenie cesty podľa tohto článku VPP.
5. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistné plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre poistné plnenie z dôvodu prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. Táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia.
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením. Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici;
3. ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin;
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého dôvodu uvedeného v článku 17 nastúpiť na cestu;
 - 1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyznamenať o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade

psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;

2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty
 - kompletne vyplnený formulár oznámenia škodovej udalosti pre poistenie storna a prerušenia cesty
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužitú cestovnú doklady (lístky, hotelové rezervácie atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu škodovej udalosti.

Článok 21 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní dohodnutej spoluúčasti uvedenej v tabuľke Poistného krytia:

1. pri nenastúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:
 - 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužitelnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných/zaplatených cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku vychádza z rovnakého druhu a triedy pôvodne plánovaného dopravného prostriedku. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

4. V prípade poistnej udalosti z poistenia SLNKA poisťovateľ poskytne poistenému odškodnenie vo výške 20 EUR na jeden deň a na osobu poisteného maximálne však 160 EUR počas poistnej doby.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 22 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
 - 1.1 úraz poisteného alebo dopravná nehoda, ktorej účastníkom je poistený;
 - 1.2 technická porucha dopravného prostriedku použitého na prepravu do miesta začatia cesty;
 - 1.3 meškanie letu do miesta začatia cesty.Skutkovú podstatu meškania letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poistenému uhradí potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie poisteného až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 23 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta poisteného zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poistenému uhradí nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so

2. sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak
 - 2.1 - ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie tretou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín, sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod. v úschove dopravnej spoločnosti:
- 2.2 technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravníci (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné kĺžaky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Poisťovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;

3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Českej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočik, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vo-

zidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a na detských kočikoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty;
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému až do dohodnutej poistnej sumy
 - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;
 - náklady potrebné na opravu poškodených opraviteľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
 - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému plnenie uvedené v bode 1. za škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočikoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 dohodnutej poistnej sumy.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty

dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie
- 2.1 Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poistovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poistovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie poistovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poistovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie poistovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť

- podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
4. v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
2. na žiadosť poistovateľa dať sa vyšetriť poistovateľom určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poistovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poistovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %

- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom
slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 38 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznatie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu och-

reniami alebo telesnými vadami, sa poisťovateľ a poistený pokúsi dospieť k zhodnému názoru.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšej zjazdnej ceste s prístaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade krajina, v ktorej má poistený platné verejné zdravotné poistenie a krajina, v ktorej má poistený povinnosť prihlásiť sa do verejného zdravotného poistenia.

Článok 43 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zámedzanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 1.2 lekárom predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárskeym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťova-

teľ, inak môže nastať krátanie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;

- 1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom ;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom do Českej republiky, na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, s výnimkou Nemecka, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepľoťé deti privedie domov;
- 1.10 prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako

aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad.

5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu poisteného v súvislosti s:
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pozri však čl. 46);
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;

4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia a operácie;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi:
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
13. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.
14. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíkoch ISTOTA a STORNO, iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hrazené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osoby počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávných predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
- 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
- 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
- 2.1 z používania bicyklov;
- 2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
- 2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
- 2.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
- 2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
- 2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
- 2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistené plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú

4. započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 52 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 51 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci;
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 2.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplat-

nenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

G: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje krajina, v ktorej má poistený platné verejné zdravotné poistenie a krajina, v ktorej má poistený povinnosť prihlásiť sa do verejného zdravotného poistenia.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN 2022 CZ nadobúdajú účinnosť dňom 10.10.2022 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP PELIKAN v3 CZ 2019.

Veřejný příslib

Veřejný příslib společnosti Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod č. 026, která podniká v Slovenské republice prostřednictvím organizační složky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, se sídlem Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Po, vložka č.: 8774/B, podle ustanovení § 850 a násl. Zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále také „veřejný příslib“ nebo „příslib“).

Článek I.

Pojistitel se tímto veřejným příslibem zavazuje, že v případě vzniku pojistné události z platné pojistné smlouvy s uzavřeným cestovním pojištěním společnosti Generali Poistovňa, pobočka pojišťovny z jiného členského státu, uživatel ochranné známky Evropská cestovní pojišťovna, která nastane v období ode dne vyhlášení příslibu do ukončení, resp. do odvolání tohoto příslibu, poskytne pojištěnému rozšířené pojistné krytí nad rámec ustanovení pojistných podmínek a smluvních ujednání COVID („dále jen SU“) platných pro pojistnou smlouvu, a to v následujícím rozsahu:

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno **Pojištění léčebných výloh**, pojistitel poskytne krytí následovně:

- Rozsah pojistného plnění z pojištění léčebných výloh pojistitel poskytne i na onemocnění COVID-19, a to v rozsahu krytí a v rámci limitu plnění léčebných výloh dohodnutých v pojistné smlouvě,
- Pojistitel poskytne náklady v případě nařízené karantény z důvodu podezření na onemocnění COVID-19 u pojištěného nebo z důvodu onemocnění pojištěného na COVID-19 v místě pobytu v zahraničí:
 - dodatečné náklady na ubytování pojištěného, a to i v případě, že pojištěnému skončilo ubytování v původním ubytovacím zařízení, nebo v něm není možné z důvodu nařízené karantény pokračovat, max. do výše 50 €/noc po dobu max. 14 dní,
 - dodatečné náklady na náhradní zpětnou dopravu na Slovensko, případně do sousedního státu, kde cesta začala, organizovanou pojistitelem v případě, že pojištěný nebude moci využít původní dopravní prostředek v plánovaném termínu, max. do výše 1 000 €.

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno **Pojištění stornopoplatků** nebo **Pojištění storna a přerušení cesty**, pojistitel poskytne krytí následovně:

- proplatí prokázané náklady na storno v souvislosti se zrušením cesty z důvodu onemocnění na COVID-19; uvedené platí pouze v případě, že bylo onemocnění potvrzeno a pojistiteli doloženo pozitivním výsledkem PCR testu s datem ne starším než 14 dnů před plánovaným nastoupením cesty,
- proplatí prokázané náklady na storno v souvislosti se zrušením cesty z důvodu nesplnění podmínek zdravotního stavu v souvislosti se zabráněním šíření COVID-19 při vycestování, určených přepravcem v okamžiku začátku cesty (např. zjištění zvýšené tělesné teploty při kontrole před nástupem do hromadného prostředku) pojištěným nebo spolupojištěnou osobou uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojistné krytí podle tohoto příslibu se vztahuje i na pojistné události, které nastanou i na území některé ze zemí, pro kterou je v době nástupu na cestu vyhlášen 3. stupeň varování Ministerstva zahraničních věcí SR (doporučení – necestovat) z důvodu probíhajícího onemocnění COVID – 19.

Článek II.

Ostatní ustanovení příslušných všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, popřípadě zvláštních pojistných podmínek cestovního pojištění a SU, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, zůstávají zachována i nadále.

Veřejný příslib upravuje původní pojistné podmínky a SU ve prospěch pojištěného.

V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a ve výši podle tohoto veřejného příslibu, je-li tento rozsah a výše plnění pro pojištěného příznivější než rozsah a výše plnění sjednaná v pojistných podmínkách a v SU platných pro danou pojistnou smlouvu. Limity pojistného plnění dle tohoto Veřejného příslibu se nesčítají s limity plnění dle SU platných pro pojistnou smlouvu.

Pojistného plnění se z tohoto veřejného příslibu mohou domáhat jen všechny ty osoby, kterým je poskytováno pojištění zahrnující ustanovení uvedená v tomto příslibu, tzn., že mají v pojistné smlouvě dohodnuto **Pojištění léčebných výloh** nebo **Pojištění stornopoplatků** nebo **Pojištění storna a přerušení cesty** a zároveň jsou splněny ostatní požadavky na výplatu pojistného plnění ve smyslu příslušných pojistných podmínek a smluvních ujednání.

Tento veřejný příslib nemá vliv na individuálně sjednané výluky, omezení a úpravy pojistné smlouvy, které zůstávají zachovány i nadále.

Tento veřejný příslib nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho vyhlášení pojistitelem, tj. dnem 05.11.2021 a bude zveřejněn na internetových stránkách pojistitele www.generali.sk, www.europska.sk, www.genertel.sk

Generali Poistovňa, pobočka pojišťovny z jiného členského státu, uživatel ochranné známky Evropská cestovní pojišťovna a právo tento veřejný příslib kdykoli ukončit, resp. odvolat, přičemž nárok na pojistné plnění za podmínek uvedených v tomto příslibu po dobu platnosti tohoto příslibu zůstává zachován.

V Bratislavě, dne 03.11.2021

Ing. Juraj Jurčík, MBA
předseda představenstva
Generali Poistovňa, a. s.

Ing. Andrea Leskovská
člen představenstva
Generali Poistovňa, a. s.

Verejný príslub

Verejný príslub spoločnosti Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísaná v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS pod č. 026, ktorá podniká v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, podľa ustanovení § 850 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej aj „**verejný príslub**“ alebo „**príslub**“).

Článok I.

Poisťovateľ sa týmto verejným príslubom zaväzuje, že v prípade vzniku poistnej udalosti z platnej poistnej zmluvy s uzatvoreným cestovným poistením spoločnosti Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, ktorá nastane v období odo dňa vyhlásenia príslubu do ukončenia, resp. do odvolania tohto príslubu, poskytne poistenému rozšírené poistné krytie nad rámec ustanovení poistných podmienok a zmluvných dojednaní COVID („ďalej len ZD“) platných pre poistnú zmluvu, a to v nasledovnom rozsahu:

V prípade, ak je v poistnej zmluve dbodnuté **Poistenie liečebných nákladov**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- Rozsah poistného plnenia z poistenia liečebných nákladov poisťovateľ poskytne aj na ochorenie COVID-19, a to v rozsahu krytia a v rámci limitu plnenia liečebných nákladov dohodnutých v poistnej zmluve,
- Poisťovateľ poskytne náklady v prípade nariadenej karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie COVID-19 u poisteného alebo z dôvodu ochorenia poisteného na COVID-19 v mieste pobytu v zahraničí:
 - dodatočné náklady na ubytovanie poisteného, a to aj v prípade ak poistenému skončilo ubytovanie v pôvodnom ubytovacom zariadení, alebo v ňom nie je možné z dôvodu nariadenej karantény pokračovať max. do výšky 50€/noc po dobu max. 14 dní,
 - dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu na Slovensko, prípadne do susediaceho štátu, kde sa cesta začala, organizovanú poisťovateľom v prípade, že poistený nebude môcť využiť pôvodný dopravný prostriedok v plánovanom termíne max. do výšky 1 000€.

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu ochorenia na COVID-19, uvedené platí len v prípade ak bolo ochorenie potvrdené a poisťovateľovi doložené pozitívnym výsledkom PCR testu s dátumom nie starším ako 14 dní pred plánovaným nastúpením cesty,
- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu v súvislosti so zabránením šírenia COVID-19 pri vycestovaní, určených prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. zistenie zvýšenej telesnej teploty pri kontrole pred nástupom do hromadného prostriedku) poisteným alebo spolupoistenou osobou uvedenou v poistnej zmluve.

Pojistné krytí podľa tohoto príslubu sa vzťahuje i na pojistné udalosti, ktoré nastanú i na území niektoré zo zemí, pre ktorú je v dobe nástupu na cestu vyhlásen 3. stupeň varovania Ministerstva zahraničných vecí SR (doporučení – necestovať) z dôvodu probíhajúceho ochorenia COVID – 19.

Článok II.

Ostatné ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia, prípadne osobitných poistných podmienok cestovného poistenia a ZD, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, zostávajú zachované aj naďalej.

Verejný príslub upravuje pôvodné poistné podmienky a ZD v prospech poisteného.

V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu a vo výške podľa tohto verejného príslubu, ak je tento rozsah a výška plnenia pre poisteného priaznivejší ako rozsah a výška plnenia dojednaná v poistných podmienkach a v ZD platných pre danú poistnú zmluvu. Limity poistného plnenia podľa tohto Verejného príslubu sa nesčítavajú s limitmi plnenia podľa ZD platných pre poistnú zmluvu.

Poistného plnenia sa z tohto verejného príslubu môžu domáhať len všetky tie osoby, ktorým je poskytované poistenie zahrňujúce ustanovenia uvedené v tomto príslube, tzn. že majú v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie liečebných nákladov** alebo **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty** a zároveň sú splnené ostatné požiadavky na výplatu poistného plnenia v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní.

Tento verejný príslub nemá vplyv na individuálne dojednané výluky, obmedzenia a úpravy poistnej zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj naďalej.

Tento verejný príslub nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vyhlásenia poisťovateľom, t. j. dňom 05.11.2021 a bude zverejnený na internetových stránkach poisťovateľa www.generali.sk, www.europska.sk, www.genertel.sk

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa má právo tento verejný príslub kedykoľvek ukončiť, resp. odvolať, pričom nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v tomto príslube po dobu platnosti tohto príslubu ostáva zachovaný.

V Bratislave, dňa 03.11.2021

Ing. Juraj Jurčík, MBA
predseda predstavenstva
Generali Poistovňa, a. s.

Ing. Andrea Leskovská
člen predstavenstva
Generali Poistovňa, a. s.